

意大利环线8天包团游 - 1036

《旅游行程及费用说明单》

第1天 罗马-卡特尼亚

行程概述

上午出发乘坐内陆段航班前往卡特尼亚，罗马帝国时期西西里岛上最繁荣的城市。到达后开始游览埃特纳火山，可以徒步或者乘坐缆车前往火山口，之后返回市区自由游览比斯卡利宫殿，马西诺贝里尼剧院，圣阿加塔大教堂，大象喷泉等景点，典雅的建筑、宽广的大道，碧波粼粼的爱奥尼亚海，都让这座城市别有一番风味。

夜宿：卡特尼亚中心NH酒店或同等四星级酒店

住宿

卡特尼亚中心NH酒店或同等四星级酒店

酒店位于卡特尼亚市中心，可步行前往市内各大景点，十分便捷。酒店客房的装饰十分考究，每间设施齐全的客房都配备有房内保险箱和空调。旅客想要在自己的房间边听音乐边享受美食，只需呼叫送餐服务。为了方便旅客，外币兑换服务已为您准备就绪。

行程高亮

乘坐缆车登上欧洲最大的活火山——埃特纳火山

景点活动

★埃特纳火山

埃特纳火山是欧洲最大的火山，在月球上也清晰可见，也是世界上爆发最频繁的火山。埃特纳的主火山口随时都有喷发的可能，在山上可以看到熔岩流和温泉瀑布，从山顶可以观察黑色火山堆，饱览美景。

★圣阿加塔大教堂

世界文化遗产，卡特尼亚巴洛克式建筑集大成之处。圣阿加塔大教堂是卡特尼亚的主教堂，始建于公元11世纪，其后殿仍保留了最初的诺曼式结构，其余部分数次毁于地震。现在的大教堂主要部分复建于18世纪，是由埃特纳火山黑色的火山岩和锡拉库萨特产的白色石灰岩修建而成的巴洛克式建筑，正面雕刻圣阿加塔半身像，是意大利第三大教堂。

★大象喷泉

位于大教堂广场上，卡特尼亚的标志。雕像主体是一个黑色火山岩雕刻的大象，鼻子上扬，可以追溯到罗马时期，大象顶上是一个埃及的方尖石塔。据传，大象是公元8世纪的巫师Eli Odorus的宠物，而方尖石塔拥有控制埃特纳火山爆发的魔力。

第2天 卡特尼亚-陶尔米纳-锡拉库扎

行程概述

上午前往西西里最美的东海岸——海拔200米山上的度假胜地陶尔米纳，游览城堡山，希腊露天圆形剧场，四月九日广场。

下午前往拍摄《西西里岛的美丽传说》的小城——锡拉库扎，这里同时也是伟大的希腊哲学家、百科全书式的数学家、物理学家、力学家阿基米德的故乡。游览锡拉库扎大教堂，古希腊剧场遗址，奥尔蒂贾岛大教堂广场。

夜宿：锡拉库扎老城UNA4星级景观spa酒店或同等四星级酒店

住宿

锡拉库扎老城UNA4星级景观spa酒店或同等四星级酒店

酒店地处锡拉丘兹中心，客房不仅配有空调，还提供冰箱和DVD播放器，加厚层卧床备有羽绒被和意大利Frette床单，您定能在旅途中找到家的舒适。酒店设有2间餐厅，您可以选择到ONE Restaurant享用无国界融合菜，也可以待在房间里，享受24小时送餐服务。房费包含免费的自助早餐，此外咖啡馆还供应美味点心，您可以到酒吧/酒廊，点一杯喜欢的饮品，畅饮一番。

行程高亮

锡拉库扎不仅有希腊风格的建筑、美丽的海岸和安静的街道，在玛莲娜走过的奥尔蒂贾岛大教堂广场（Piazza del Duomo Siracusa）寻找穿着高跟鞋孤独又淡然的美丽女子，或者静静地享受这美妙的静谧时光的同时，去思考这小城给了阿基米德怎样的灵感，让他萌生了：“给我一个支点，我就能翘起整个地球”的伟大设想。

景点活动

★陶尔米纳

小镇建在高高的山上。美丽、宁静，一尘不染。有人称它为爱奥尼亚海边的一颗珍珠。这里一面是悬崖，一面临大海，城市建筑在层层山石之上，形成它那上接青天，下临大海，岿然耸立的气势。夜晚，远远望去，它的点点灯火和天上的繁星完全连成一片，使人分不清哪是天上，哪是人间。漫步于科索安不托大道；欣赏迷人的伊奥尼亚海滨风光。

★希腊露天圆形剧场

希腊露天圆形剧场是一座建于公元前3世纪的U形剧院，悬浮于海天之间，是西西里仅次于锡拉库扎的第二大剧场，由于其独特的位置使其成为世界上最具特色的希腊式剧院。夏季，该剧院是陶尔米纳艺术节的举办场所。

★四月九日广场

四月九日广场是一个具有典型西西里岛风格的广场，独具特色的黑白地砖，远处可见的爱奥尼亚海和埃特纳火山。广场另一边则是前哥特风的圣奥古斯丁教堂和17世纪的圣约瑟夫教堂。

★锡拉库萨大教堂

锡拉库萨大教堂原本是雅典娜神庙，7世纪时西西里岛基督教化后改为教堂，成为典型的式拜占庭建筑，后由于地震损毁，在18世纪进行补修时变成华丽的巴洛克风格式建。而今，建筑中各种风格互相融合，而建于公元前5世纪的规模巨大的多利克式柱依然清晰醒目。

★古希腊剧场

锡拉库扎的古希腊剧院是西西里最大的古希腊歌剧院，位于锡拉库扎的考古公园内，剧院周围有天然采石场和“戴奥尼夏之耳”，剧院顶部有时会有泉水涌出。剧院太过古老，已经被岁月侵蚀的斑斑驳驳，但剧场的台阶依然清晰可见。剧院临近山间悬崖，视野开阔，可以远眺大海。值得一提的是，古希腊伟大的百科式学者阿基米德也安葬于此。

第3天 锡拉库扎-阿格里真托

行程概述

早餐后，驱车前往阿格里真托，游览阿格里真托大教堂，神殿之谷，土耳其阶梯等景点。

夜宿：阿格里真托博物馆度假酒店或同等四星级酒店

住宿

阿格里真托博物馆度假酒店或同等四星级酒店

阿格里真托博物馆度假酒店位于阿格里真托市中心，客房设有电话、保险箱和书桌等便利设施。酒店拥有大希腊、古埃及和罗马陶器的私人收藏博物馆，您可以足不出户就能在景点游览。餐饮方面，酒店提供免费的自助式早餐，中晚餐可以去Il Grecale餐厅享用意大利菜，或者待在房间里，享受24小时送餐服务。

行程高亮

阿格里真托是西西里大区阿格里真托省的省会，位于西西里岛南部海岸的中心点，这里曾是公元前5世纪西西里最辉煌的地方，被希腊诗人Pindaros赞为“人间最美的城市”，阿格里真托的重要性被西西里岛东岸的城市所取代，昔日繁华忙碌不再，只留下许多神庙的遗迹。

景点活动

★阿格里真托大教堂

阿格里真托大教堂位于阿格里真托城上方，沿着美丽而又窄小，错综复杂的旧城区一路向上便可达到。大教堂将加泰罗尼亚哥特式到文艺复兴到巴洛克不同的建筑文化融合为一身，可惜的是这里曾遭受地震和滑坡的摧毁，教堂是封闭的，正在维修，但还是可以看到教堂外墙上有些风化掉的浮雕。

★神殿之谷

距离阿格里真托城镇2公里开外的“神殿之谷”，是自1998年来世界最重要的考古遗址之一，是联合国教科文组织世界遗产之一。在山脊上保留了许多希腊式神庙建筑，始建于公元前五世纪，两千年来一直屹立在这片土地之上，这里也是意大利境外最著名的古希腊建筑群之一。神殿位于翠绿的山峦之上，俯瞰着碧蓝的大海，远望无边界的苍穹。

★土耳其阶梯

土耳其阶梯所在的悬崖海滩位于距离阿格里真托15公里远的地中海海岸，这里拥有他处不可得见的奇异的白色石崖，就位于距离阿格里真托城15公里的海岸边，这里有别处不可得见的奇异白色石崖，海滩因其不一样的悬崖颜色而著名，仿佛台阶一般，因而美名流传。

第4天 阿格里真托-巴勒莫-那不勒斯

行程概述

上午出发前往巴勒莫，游览著名的普雷托利亚喷泉、1200年的诺曼皇宫、Duomo大教堂，拥有几百年历史的地下墓穴。

下午按照船票时间提前2小时出发前往码头，乘坐夜游轮前往那不勒斯。

夜宿：巴勒莫-那不勒斯游轮（注：夜游轮上可能无司导陪同）

住宿

巴勒莫-那不勒斯游轮

巴勒莫 (Palermo) 那不勒斯 (Napoli) 轮渡航线将西西里岛 (Sicily) 连接至意大利 (Italy)，每周有16趟航班在西西里岛 (Sicily) 和意大利 (Italy) 之间运营巴勒莫 (Palermo) 那不勒斯 (Napoli) 航线，航行时间为9小时15分钟至11小时30分钟。

行程高亮

- 1、多文化碰撞的火花——诺曼皇宫
- 2、壮观而阴森的地下墓穴

景点活动

★巴勒莫大教堂及地下宝藏

始建于1184年的大教堂，至18世纪最后完成，融合了多种建筑风格。13世纪开始受到哥特式影响，15世纪又融合了西班牙建筑风格；哥特式的双层尖顶窗和拱门，加泰罗尼亚风格的门廊和柱子，后殿穆斯林风格的几何图案，都完美地融合在了一起。教堂内部是诺曼式的半圆形殿堂，很大很空旷，是诺曼皇室的墓地所在。教堂的地下宝藏陈列着各种各样的珠宝首饰，它们都属于阿拉贡的科斯坦撒女王所有。

★诺曼王宫

诺曼人在1072年侵占了西西里岛，从此巴勒莫被视为西西里岛的首府，诺曼宫被选为国王的寝宫。在中世纪的一段时间，这里是整个西西里的中心。诺曼皇宫在原来宫殿基础上进行改建，诺曼国王将原有的阿拉伯式宫殿改建成为具有行政和寝宫的复合式宫殿，通过连廊和内部花园，把所有的建筑相互连接在一起。诺曼皇宫是阿拉伯-诺曼-拜占庭风格的融合体，是现今西西里文化中的重要特色。

★卡普奇尼地下墓穴

卡普奇尼地下墓穴被人称作世界九大阴森建筑之一，分为上下二层，1599年被发现，保存了自17世纪到19世纪的约8000具身着盛装的木乃伊。这些木乃伊尸体摆放姿态各不相同，仍能看到不少尸体依然栩栩如生，十分壮观。

第5天 那不勒斯-庞贝-索伦托

行程概述

上午到达那不勒斯后，出发前往庞贝古城，在阿波罗神殿中心广场上参观众神之王朱庇特的神殿和太阳神阿波罗的神殿，古城内比罗马竞技场还古老的露天剧场，或者古物馆内珍贵而又震撼的历史遗迹。

下午前往建筑于海滨峭壁之上的索伦托，橘、柠檬、油橄榄与桑等树丛将城镇围绕，风景怡人。

夜宿：瑞莱斯海滩别墅酒店或同等四星级酒店

住宿

瑞莱斯海滩别墅酒店或同等四星级酒店

瑞莱斯海滩别墅酒店位于索伦托，提供餐厅和私人海滩区，乔瓦娜海滩、帆船和Ulysse健康体验也都在短距离内，入住酒店的旅客在该地区游览会很方便。酒店邻近多个热门旅游景点，包括塔索广场、Bagattelle Daniele's和索伦托老磨坊遗址，旅客可以将行程安排的更加紧凑。客房内的所有设施都是经过精心的考虑和安排，包括房内保险箱和空调，满足您入住需求的同时又能增添家的温馨感。

行程高亮

- 1、令人震撼的庞贝遗迹
- 2、全球最美海滩之一——阿马尔菲

景点活动

★庞贝古城

庞贝古城曾是一座背山面海的中小城镇，因西北边的维苏威火山大爆发而毁于一旦。城镇街道、房屋被火山灰掩埋，却完整保留了两千多年前庞贝人的生活场景，后来这座庞大的遗址才被渐渐发掘出来。除各种建筑遗迹外，还有一些触目惊心的铸像。在火山爆发时遇难的人，因被火山灰包裹而身体腐朽得只剩空壳，考古学把这些空壳注入石膏、做成铸像，向世人展示庞贝当时的惨状。

★露天剧场

位于古城最东端的露天剧场建立于约公元前1世纪，可容纳近2万人，是古罗马圆形剧场中最古老的一个，比罗马的圆形竞技场还要早40余年，这里有三层观众席，最上层仍保留着当年支撑顶棚的支柱。

★阿波罗神殿中心广场

也称公共广场，这里曾经是昔日庞贝的政治、经济、宗教中心，广场上的方年会堂还残留着一些砖砌的圆柱底座，此处是以前的法院与商业交易场所。会堂的对面是一座阿波罗神殿，里面的48根科林斯式圆柱保存完好，还有许多精美的壁画。广场北侧有一座背对着维苏威火山的丘比特神殿，可以清楚的眺望维苏威火山。

第6天 索伦托-卡普里岛-索伦托

行程概述

上午出发前往索伦托，乘ferry前往卡普里（Capri）小岛，这里风景秀丽、气候温和、植被繁茂，从罗马帝国时代到现在，不知道诱惑了多少人，没有亲眼看到卡普里岛，你永远不会想象那里有多么美。上岛后第一时间前往最著名的蓝洞(Grotta Azzurra)，不可思议的蓝洞只此一家。然后自由游览卡普里岛，可以上到Solaro山，岛上全景尽在眼底。（蓝洞的游览视天气和当地具体情况决定是否安排）

下午前往建于海滨峭壁之上的索伦托，城筑于海滨的峭壁上，为橘、柠檬、油橄榄与桑等树丛所围绕，是一个景色绮丽的意大利小镇。主产葡萄酒与橄榄油，捕鱼亦较重要。

夜宿：瑞莱斯海滩别墅酒店或同等四星级酒店

住宿

瑞莱斯海滩别墅酒店或同等四星级酒店

瑞莱斯海滩别墅酒店位于索伦托，提供餐厅和私人海滩区，乔瓦娜海滩、帆船和Ulysse健康体验也都在短距离内，入住酒店的旅客在该地区游览会很方便。酒店邻近多个热门旅游景点，包括塔索广场、Bagattelle Daniele's和索伦托老磨坊遗址，旅客可以将行程安排的更加紧凑。客房内的所有设施都是经过精心的考虑和安排，包括房内保险箱和空调，满足您入住需求的同时又能增添家的温馨感。

行程高亮

- 1、卡普里岛蓝色奇观“蓝洞”
- 2、悬崖上的美丽小镇“索伦托”

推荐项目（费用不含）

索伦托以海边悬崖而著名，游客可以去徒步小道从索伦托陡峭的山坡上俯瞰卡普里岛和那不勒斯湾湛蓝的伊斯基亚水域。还可以去潜水，去海上捕鱼，坐游船游览，享受各种地中海美味。在索伦托还有美丽的徒步小道，跨过整个半岛。

景点活动

★蓝洞

蓝洞被誉为世界七大奇景之一，是卡普里最著名的景点，很多人去卡普里的目的就是为了一睹蓝洞奇观。可乘小船进入蓝洞游览，由于洞口的特殊结构，使得洞里的海水一片晶蓝。蓝洞表层的海水呈现幽幽的深蓝色，而深层海水却是天蓝色的，海水映衬得洞中的岩石也都一片蔚蓝。天气晴朗的时候，蓝洞分外的美丽和妖娆。

第7天 索伦托-波西塔诺-阿马尔菲

行程概述

上午前往全球最美的50个地方之一——阿马尔菲海岸的西面起点——波西塔诺，游览这个不可错过的海滨之城。波西塔诺最著名的景点是祖母绿洞，它和卡普里岛的“蓝洞”齐名。这里有柠檬、阳光、绝妙海景、也有不可多得的山城风光。

下午沿着阿马尔菲海岸一路向东，欣赏海边风景，中途经过康加德马里尼，康加德马里尼位于阿马尔菲海岸西段，它的岬角正处在海岸线的拐弯处，景色有峰回路转之妙。之后到达阿马尔菲。阿马尔菲，是美国国家地理说的人生必游的50个地方之一，五颜六色的乖巧的小房子和教堂在蓝天大海之间移山而建，山下小巧精致的海滩，点缀着彩色的小船。海岸沿岸的小镇宁静而祥和，风景如画，美不胜收。

夜宿：阿马尔菲佐丹奴酒店或同等四星级酒店

住宿

阿马尔菲佐丹奴酒店或同等四星级酒店

阿马尔菲佐丹奴酒店靠近拉维罗（Ravello）的大教堂，坐落在一栋19世纪初的别墅内，配有带游泳池的室外露台，酒店的阳光露台周围有百年树龄的木兰花遮阴，配有日光躺椅。店内装饰典雅，配有仿古家具和原创画作，铺有产自维耶特里（Vietri）的多彩陶器瓷砖。客房配有私人浴室，享有游泳池或山坡美景，客人可以在附近的姐妹酒店Villa Maria享用阿马尔菲海岸（Amalfi Coast）的传统美食。

行程高亮

一位作家这样形容：波西塔诺是一个梦乡，你在时，她不是很真切，你离开后，她变的栩栩如生。波西塔诺的海边不是沙滩，而是焦黑的碎石滩，为蓝天碧海加上一抹浓重的深沉。波希塔诺教堂中有一座圣母的铁像，是每一个游人必然拜访的景观，传说这里曾是神选的地方。

景点活动

★波西塔诺

波西塔诺是位于意大利坎帕尼亚大区阿马尔菲海岸沿岸的一个小镇。城镇主要部份背山面海，一位作家这样形容：波西塔诺是一个梦乡，你在时，她不是很真切，你离开后，她变的栩栩如生。阿马尔菲海岸被誉为欧洲最美丽的海滩，这里的海岸线蜿蜒曲折，岸上山岛耸峙巍峨，山谷与海岬交错，果园与野生植物并存，原生态的自然环境中丰富的人文历史，浓密山林中散落着许多如诗如画的小镇，而其中最漂亮的那一个叫做波西塔诺。

★祖母绿洞

祖母绿洞是波西塔诺附近的一个天然海水洞窟，洞中海水呈现出翡翠的碧绿颜色。你可以先搭乘电梯或步行至海滩处，搭乘小船进入洞窟，一船约8人。

★阿马菲圣玛利亚教堂

波西塔诺镇上最有名的景观。在教堂内部，经典的轮廓被顶上带有镀金的爱奥尼亚式大写字母的柱子打破，长有羽翼的天使从每个拱门向下窥视，陶瓷穹顶。主祭坛上是13世纪的拜占庭风格的黑圣母玛利亚和孩子。

★众神之路

阿玛菲海岸最著名的徒步路线，起点在山城Agerola，终点在Nocella（著名的positano的一个部分），长度7.8公里，时间大约需要3个多小时。步道难度系数不算大（按照欧美的标准来），但风景特别美丽，所以被称为众神之路。

第8天 阿马尔菲-那不勒斯-罗马

行程概述

上午出发前往那不勒斯参观壮丽的那不勒斯皇宫，气势不凡的保罗圣方济教堂，闻名的圣卡罗歌剧院，漫步那不勒斯湾，远眺维苏威火山，尽情享受意大利南部温暖的阳光，下午出发返回罗马，结束美好行程。

住宿

无酒店

行程高亮

对于大多数旅行者而言，那不勒斯的大海、美食及历史都是让人流连忘返的重要原因。那不勒斯是意大利作家薄伽丘最热爱的城市，这里是歌曲《我的太阳》、《重归苏莲托》的诞生地，也是披萨的起源地。那不勒斯一年四季都呈现出不同的面孔展现给来自世界各地的旅行者。那不勒斯也叫“拿波里”，意大利文是“Napoli”。那不勒斯是意大利南部最大的城市，被称为“阳光和欢乐之城”。这里是许多艺术家、音乐家的灵感之源，或许是因为维苏威火山(Mount Vesuvius)，又或许是因为那不勒斯的古朴。

景点活动

★那不勒斯皇宫

那不勒斯皇宫身处闹市，临近新堡、蛋堡等知名景点，历经四个朝代，外表看上去十分普通，但是，如果选择入内参观，那么一定会让你大吃一惊，这个皇宫非常奢华，整个色调基本就是金色、黄色、紫色，代表皇室的高贵。皇宫有许许多多的房间，王后的寝宫、议政厅、书房等等，里面还有很多皇室用品的展示和皇室贵族的绘画，最值得一提的就是王座。这个皇宫里面最值得一看的地方，除了各类绘画就是它了，用尊贵典雅这一类词是无法简单形容的。

★保罗圣方济教堂

保罗圣方济教堂是意大利南部城市那不勒斯的一座天主教堂，位于该市最大的广场，平民表决广场西侧。平民表决广场是那不勒斯最大的广场，得名与1860年公民投票，决定了那不勒斯加入意大利王国。模仿罗马万神殿而建的保罗圣方济教堂庄严壮观，两旁呈弧形，走廊耸立一排排巨柱，穹顶有53米高，再加上广场中央查理三世骑马的雕像，相当宏伟。19世纪初，那不勒斯国王由波拿巴家族的国王若阿尚·缪拉开始建造，他规划了广场及其建筑以献给拿破仑。拿破仑失势后，波旁王朝复辟，斐迪南四世继续完成建筑，但是在1816年建成后归属教会，奉献给16世纪曾在此修道的保罗圣方济。

★圣卡罗大剧院

欧洲现存最古老的持续使用的歌剧院，被列为世界遗产。剧院得名于波旁王朝国王卡洛斯三世，开幕于18世纪，拥有3000个座位，是当时世界上最大的歌剧院。大剧院里面是金色大厅，装修奢华且十分精细，剧院经常会有各种演出。

★维苏威火山

维苏威火山是目前欧洲大陆唯一的一个活火山，是亚平宁半岛最大的活火山，它是由于亚欧板块和非洲板块相互碰撞的结果。目前处于休眠状态，曾经在公元79年大喷发摧毁了著名的庞贝古城。维苏威火山曾经喷发过很多次，因此它也是世界上最危险的火山之一，最近一次的喷发发生在1944年。维苏威火山可以徒步攀登，沿着火山石的坡道抵达火山口，大约20-30分钟就可以上到顶看火山口。因为海拔较高，山口的风速较大，登顶时需要手扶栏杆前行。

费用包含

- 1.【住宿】四星级舒适型酒店6晚+游轮夜宿1晚
- 2.【交通费用】奔驰商务旅行车
- 3.【导游】专业华人资深司机兼导游服务
- 4.【其他执行费用】燃油费、停车费、过路过桥费、隧道费等费用
- 5.【其他交通】巴勒莫-那不勒斯的夜船海景舱船票，索伦索-卡普里岛的往返ferry费用
- 6.【门票】神殿谷、庞贝古城、那不勒斯王宫

费用不包含

- 1.护照：个人护照费用；
- 2.签证：行程中所列旅游国家所需的观光签证费用；
- 3.保险：旅游保险费用；（如行程内涉及到高风险运动，请核实旅游保险是否包含该项运动）；
- 4.小费：游客支付导游和司机小费一共10欧/人/天，大小同价；
- 5.餐饮：除行程内包含的特色餐外、行程中不包含午、晚正餐费用；
- 6.门票：行程中未注明费用包含的景点（包括，但不限于行程中注明“外观”的景点，“推荐”、“可选”、“体验”等等所有未提及费用包含的项目，如游客需要参观，敬请自理）；
- 7.延长住宿：行程外额外延长的住宿、交通、观光费用；
- 8.私人消费：如饮料酒类、出租车、电话费等个人消费；
- 9.其他交通：除包含商务旅行车或者中巴之外，费用包含中未提及的其他交通费用，如威尼斯贡多拉，以及车辆限行区的观光火车、电瓶出租车等费用敬请自理；
- 10.自由活动：游客夜间自行游览及行程中的推荐项目，以及产生的交通，餐饮，门票，购物等费用；
- 11.体验活动：行程中的没有包含的各项旅游体验活动；
- 12.其他费用：费用包含中未提及的费用。如因天灾、战争、罢工等不可抗力的原因，及因交通延阻、航班取消或更改时间、使馆延误出签证、人数不足等特殊或其他非我公司原因所引致的额外费（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等），我公司有权追加差价。

签证说明

- 1、本产品不包含签证费用，如您需要办理签证请选择申根签证产品。
- 2、本产品需要签证：[申根签证](#)（单次或多次入境）。
- 3、保签无忧：游客在出发日前61天与我社签约的旅游产品，如在出发前45天内未获取签证，我社承担所有损失，立即退还游客全部旅游费用。不符合该条款的游客如未正常获取签证，将按照“[退改与取消条款](#)”进行退费。如我

社与游客对拒签退费另有约定的，从其约定。如遇拒签需要在48小时内通知我社，并且出具使领馆的拒签函，如需补充材料或更改材料，需要在五天内提交材料，并且不得单方面放弃“签证抗辩”权利。

4、申根保险：游客在委托我社服务办理[申根签证](#)，我社为游客购买符合申根签证要求的申根旅游保险，若游客未委托我社办理签证服务，需自行购买旅游保险及自行负责理赔手续。

5、预定后免费提供办理申根签证的全部材料。参考[详细材料清单](#)。

6、护照有效期需在离境之日起至少还有六个月有效期，否则海关有权利拒绝入境。

7、签证费、签证服务费、申根保险费、签证中心预约费均不可退款，也无法更改使用者，即使产品退改签，签证费用无法退款。

购买须知

一、变更说明

1、跟团游产品出发前30天（不含第30天）以上无理由退款，30天（含）以内根据[《更改与取消条款》](#)执行。

2、部分退团：如果报名后，如减少人数，房型和数量有调整，需要按照调整后的房型和产品单价（以即时价格扣除差价），重新核算游客的单价，不再适用多人间价格。报名后，由于游客自身原因，无法参加部分项目，不得要求退未参加项目费用，无法处理部分退团，无法退款。行程中、游客自愿放弃参观行程中费用包含的项目，或者自愿中途离团，所有费用已经产生，游客未参加的项目、行程和没有入住的酒店费用无法退款。

3、交通变更：更名时间和条件参考航空公司，火车公司，大巴公司，游轮公司的具体条款，通常情况下，酒店6-18欧元更名，航空更名费每程100-120欧，火车及游轮每张35-180欧。根据航班管理条例及国际航空法，往返多程或联程，必须按出行顺序使用，如果某程未使用，后续行程将无法使用。联程或往返行程的火车票、轮渡票、游轮票及其他国际交通运营也要求乘客按顺序使用。

4、取消更改：以下情况适用于取消、更改订单退费标准：- 减少参加行程人数 - 取消整张订单 - 更改行程 - 更改同一行程的不同参加日期，详情查阅[《更改与取消条例条款》](#) 明细参考退款标准。

二、保险说明

1、本产品未包含游客个人的健康保险、航班取消延误保险、行李财产保险，旅游保险等保险。旅游者可以在报名页面，选择自行购买旅游保险或委托我社购买[《旅游保险》](#)。

2、游客应根据自身情况购买相应的保险，当特殊情形发生时，应当由游客所购买的个人健康保险、航班取消延误保险，行李财产保险，旅游保险相应的保险进行赔付。游客在出行前，应当仔细确认保险条款及赔付要求。

3、请游客在出行中，请勿携带贵重首饰或物品。旅行途中，游客的重要证件及贵重物品请自行妥善保管，贵重物品如珠宝首饰等，不在普通保险的理赔范围内，如发生失窃，由游客所购买的相应贵重物品险进行理赔。

4、如行程内涉及到包括但不限于雪地运动、水面运动、高空运动、道速运动、极限运动等高风险运动，请核实旅游保险是否包含该运动，以及保单内对该运动的理赔限制条款。

三、路线说明

1、根据衔接航班、交通排列，活动安排等因素、行程的先后顺序可能会被调整，在不改变路线及景点的情况下，更改游览日期和时间及先后顺序不可视为旅行社违约，并且旅行社保留变更行程路线的权利。

2、如果遇到航班、火车晚点及罢工，当天到达时间可能产生特殊情况，到达时间不能确定。不可抗力因素导致的游客后续行程延误，旅行社不承担游客损失。并且可能使用大巴车代替高铁，请查阅出团通知书内的交通方式为准。我社建议游客参团前一天到达集合地、离团后一天离开集散地，转乘航班同一机场相隔4小时、不同机场相隔6小时。

3、部分团期的行程设计游览的先后次序有所调整，但游览内容一致，不影响全程体验，如团期的前后循序与出团通知书的冲突、请与出团通知书为准。

四、酒店说明

1、单人拼房：本产品单人报名默认包含单人房差押金，如部分拼房，则按实际拼房入住比例退款，（如5晚行程，其中3晚成功拼房，则退款单人房差3/5。）如成功拼房后，在旅游团结束后根据实际入住情况，五个工作日后退款给游客。

2、单人入住：如不希望拼房，请在报名备注内留言《要求单人入住，请勿安排拼房，不退单人房差》。我社按单人价安排单人入住。

3、标准双人间：两人同时报名自动默认入住标准双人间，床型根据酒店安排不可选。可能是大床房或者双床房，无法指定床型。

4、三人家庭间：三人家庭间默认为两位父母与一位未成年儿童入住家庭间，床型根据酒店安排不可选，可能是三张单人床、或者一张大床一张单人床、或者一张大床一张沙发床、或者双人间及一个加床。如三人间不可用，房型的安排上默认三人报名的客人与同性拼房。三人选择入住三人间，如取消一位，则需要按照两人间从新计费。

5、欧洲的所有酒店禁烟，禁止在房间内做饭（包含无明火的自热速热食品），不提供一次性个人卫生洗漱用品，也不提供免费开水。欧洲的所有酒店入住时间为14:00 退房时间为11:00。欧洲多数国家纬度较北，夏季晚间温度凉爽。因此、欧洲酒店并不以安装空调为酒店的标准设施。

6、如游客指定入住特色酒店或者无法替代的酒店时，需按照我社的报价在截止期限完成支付，逾期将重新确认酒店资源及价格，并无法确保成功预订。

7、行程内列明酒店名称为优先入住酒店，如果订满或者其他无法使用的情况下，换为相近条件，相同星级的酒店，我社不再另行通知游客。

8、离开酒店房间时，请务必关闭房门，包含但不限于因游客未关闭房门所造成的动物入内损耗设施、或严寒造成设施冰冻，或由于高温造成的电器损耗等将由游客承担赔偿责任。

五、行程说明

1、二次确认：建议提前至少14天预订旅游产品，且最多48小时二次确认行程。所购买的旅游产品在支付成功后需等待组团社二次确认，（平均时长为45分钟），如超48小时未确认，则默认自动退款。未获得确定的行程，请勿预定衔接机票及酒店。

2、拼团游/跟团游产品：产品为循环当地散拼游，行程内会有其他当地参团的团员加入行程内。我社在产品披露的最多参团人数，为该团平均每天人数的最高上线。

- 3、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，对自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。
- 4、非特殊标注，行程内所列的景点均不含博物馆讲解员费用，部分景点若无馆内讲解员陪同，导游无法入内讲解，行程内标注星号的名称为旅游路线，并非包含该景点门票，具体费用明细参见费用说明或报价相关条款及明细；
- 5、行程中“自由活动”、“推荐自由活动”、“推荐特色体验”及“推荐餐饮”期间都无导游陪同，且相关费用敬请自理；
- 6、如遇庆典、展会、罢工、游行、天气变化等突发状况、紧急情况或意外事件导致的交通管制、堵车、限行、疾病、车辆损坏等不可预知的情形，司导将临时变更行车路线，并对游览项目做前后顺序的调整，并无需另行通知游客。
- 7、因天气、庆典、管制或者其他不可控因素，所导致体验项目的调整，我社工作人员会与游客做详细的说明，不可视为对行程体验项目的修改和删减，我社将根据实际情况对行程予以调整，以保证行程的正常执行；
- 8、如仅提供司机兼导游服务（无第二导游），行李在车上时，导游不得离开服务车辆，任何情况下，游客的贵重物品须随身携带，导游无法为游客保管财物；
- 9、导游或司机兼导游提供酒店到景点，各城市之间交通服务，介绍当地旅游项目，餐厅推荐等，游客到达景区后自行游览，服务人员景区外等候。
- 10、行程内涉及到自然保护区，文化保护区及车辆限行区，旅游车辆需要遵守当地法规及环保要求，车辆无法将游客送至景点/景区门口，只能停入景区附近的停车场，游客需步行或者乘坐出租车、地铁、观光火车、电瓶出租车或高尔夫球车等交通工具前往保护区或景区；

六、价格说明

- 1、本产品三人价格是特指三人同时报名并且入住一个三人间的价格，在三人间不可用的情况下，自动更改为两人间，第三位游客需要与同性游客拼房，四位游客报名，可选择入住两个双人间（即双人间价格），如适用四人家庭间可选入住一个家庭间；五位游客报名，默认选择为一个三人间和一个双人间。更多人数，请参考预定管理中不同的房型和价格。
- 2、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。
- 3、由于汇率和航班的价格波动，欧洲酒店等目的地资源价格即时波动，我社根据波动价格即时调整销售价格，因此在不同的时间和不同的外卖平台显示价格差异和不同的币种差异，根据旅游法及合同法规则，我社以即时确认价格为双方签约价格，无法对已签约的合同价格的波动做预测及价格担保，也无法对已签约客户做价格调整。
- 4、旅游费用的所有定价以欧元为预定时的计价单位，如游客选择人民币支付，则以当天支付时本网站依据中国银行实时外汇牌价中“欧元卖出价”所自动计算出的人民币实时价格为准。如遇退款，同样适用于申请退款当日即时汇率、任何情况下，退款金额都不应该高于购买金额。
- 5、游客预定之后，订单需及时支付，以避免汇率变动导致人民币支付价格上涨。包团、定制客户需按合同和《行程单》中约定的截止日期之前完成支付并签订合同，逾期将根据汇率变动及成本价格的浮动等综合因素重新计算旅游费用，同时我社需和游客重新确认合同条款。

七、成团说明

- 1、包团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，游客报名参加的包团游、定制旅游、独立成团的，成团人数为游客实际报名人数，在游客与我社签订出境旅游合同、支付旅游费用后立即宣布成团。
- 2、拼团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，如产品描述拼团游，则根据行程单报价人数和组团性质宣布成团，达到成团人数立即宣布成团，未达成团人数，则未宣布成团。
- 3、行程开始前未达到成团人数的，游客和我社均有权解除合同宣布成团前，双方均不承担违约责任。宣布成团后，任何一方解除合同的，按照合同约定和[《更改与取消条例条款》](#)明细承担相应的违约责任。

八、风险说明

- 1、三位及以上人数的游客就可以发起一个拼团游，发起拼团的游客（以下简称“发起人”）支付全部旅游费用后，我社开始招揽其他并接受其他游客的报名。在宣布成团之前（未满足成团人数条件），发起人可随时申请退款，或者申请转为定制包团游。
- 2、我社不能向任何拼团的客人透露其他拼团人员的个人信息，任何拼团的游客不可对报名参加拼团的其它旅游者进行限制，包含但不限于年龄、职业、地区、国籍、性别、人数、宗教等方面的任何限制。
- 3、拼团风险：游客报名参加定制旅游拼团游时，如果发团前7天仍没有达到最低成团人数，可以按照合同的约定选择其他组团方式、其他产品，或者选择退还旅游费用。因未达到最低成团人数而导致不能成团的，并不产生旅行社的赔偿或者违约责任。
- 4、追团风险：游客未按约定时间到达约定集合出发地点，或未按约定跟随团队进出海关，或其它情况未参加拼团游集合，需要中途加入旅游团的情况下，由于未按照顺序使用机票、船票、酒店入住首日未到场、海关未提前申报等情况，可能会造成无法使用旅游资源或及海关拒绝通关。我社并不承担任何追团的风险。由此产生的额外费用，需要游客自行承担，且不得免责选择取消订单。

九、免责声明

- 1、因罢工、火车晚点、高温引起的车辆抛锚等不可控情况，导游根据实际情况调整或减少游览景点或临时更换车辆，不可视为对行程体验项目的修改和删减，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。
- 2、行程涉及到的景点、景区和旅游项目，如遇重大宗教、外交、利益、灾难等事件临时关闭或因天气、游客所搭乘的航班晚点、馆内维修、特殊闭馆等客观条件导致景点无法游览，我社不承担任何退款、退票或其他赔偿责任。
- 3、北欧极地区域，容易出现极端暴风雪，冰岛及地中海沿线容易出现大风天气。活动当天如遇气象部分发布橙色警告或狂风级或每秒分速超过28米或福式10级飓风，根据旅游法规和保险免责声明，我社将立即转移游客到就近的酒店休息，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。
- 4、产品描述中的照片，部分选自游客上传，欧洲景色四季各有特色，没有可比性。图片信息仅供参考，不同季节有不同的风景，不可视为宣传不实。

5、请游客在出发前仔细阅读产品内容、合同及补充协议、注意事项及目的地法律须知。旅游者在旅途过程中遇到存疑的、或者不确定的事情时，请及时询问司导人员或者酒店、景区的工作人员，如因游客的个人行为导致被罚款或者处罚，则不属于我社未尽告知义务所产生的不利后果，游客须自行承担相应的罚款或者处罚，并不因此影响同一团其他游客的正常行程，被处罚的游客如因此不能参加余下行程的，旅游费用亦不可退还。

安全须知

为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，请勿报名：

- 1、传染性疾病患者，如活动期肺结核、伤寒等传染病人；
- 2、心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；
- 3、脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；
- 4、呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；
- 5、精神病患者，如癫痫及各种精神病人；
- 6、严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；
- 7、大中型手术的恢复期病患者；

孕妇参团预定提示

- 1、如果您处于妊娠第 35 周及以上，在任何情况下，都无法参加旅游团；
- 2、如果您处于妊娠第 28 周及以上，需提供7日内的医生检查报告及主治医生同意书；
- 3、如果您处于妊娠第 28 周以下，请慎重报名，需要签署[旅行社免责声明](#)，并且行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目都无法参加。

残疾人预定提示

- 1、需提供7日内的医生检查报告及主治医生同意书；
- 2、需要直系家属陪同；
- 3、需要提前至少61天申请预留位置及专用配套设施。

老年旅游者预订提示

- 1、70周岁以上老年人出游，需提供健康证明，体检报告，需直系家属陪同，如无法提供体检报告及或无直系家属陪同，需要签署[旅行社免责声明](#)；
- 2、因本次旅程行程较长，需要有一定的步行能力，并且对体力有较高要求，体力不支者请慎重报名。
- 3、如行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目需要旅行者持有主治医师同意书。

未成年旅游者预订提示

- 1、未满18周岁的旅游者请由直系亲属陪同参团。
- 2、部分游览项目或景点针对未满18周岁，未满12周岁或未满6周岁有特殊限定条件，敬请遵守景点规则。
- 3、如有2岁以下婴儿或36公斤以下儿童，请提前与我社确认安全儿童座椅，如游客未确认安全座椅，需要游客自行购买或者自行携带符合欧盟安全制式的座椅。

常见问题