

瑞士单程线路7天包团游 - 1125

《旅游行程及费用说明单》

第1天 日内瓦-蒙特勒【环日内瓦湖全景深度体验瑞士田园风光】

行程概述

上午集合后出发前往日内瓦，游览日内瓦老城，日内瓦湖区，花钟和大喷泉等景点。下午途径如风景画般的拉沃葡萄园梯田，之后游览浪漫的爵士之都小城镇蒙特勒，参观漂浮于日内瓦湖上的西庸城堡。夜宿：蒙特勒3-4星级酒店。

住宿

蒙特勒3-4星级酒店

酒店坐落在Montreux镇日内瓦湖（Lake Geneva）湖畔，所有客房均可欣赏湖泊和阿尔卑斯山一览无余的景色，客房免费无线网络、卫星电视和迷你吧。客人可以在湖景餐厅或在露台上享用瑞士和国际美食，夏季时露台上还提供烧烤。

行程高亮

极具特色的日内瓦餐饮区

日内瓦是世界上按人均计算餐馆最多的城市。在这座著名的国际城市里，有1100多家餐馆，它们风格迥异，品味独特。市中心一带，不用走多远，您便可大饱口福，品尝全球各地美味佳肴。当然请别忘记到市区风味小馆、乡村酒店和湖畔豪华饭店，伴着日内瓦葡萄酒，品尝本地的四季特色菜。瑞士的白葡萄酒不但醇香味浓，而且极富特色。另有含酒精的果味饮品，较著名的有Marc, Kirsch, Pflumli, Williamine。

推荐项目（费用不含）

金色山口“巧克力”专线

- 1.全景火车一等舱，包含早餐及巧克力奶酪品尝。
- 2.行程内包含整日游览瑞士巧克力故乡GRUYERES及中世纪城市。
- 3.包含参观巧克力工坊见证瑞士巧克力的制作工艺及品尝。
- 4.包含参观瑞士奶酪工坊及品尝
- 5.沿途横穿阿尔卑斯山脉及格鲁吉尔雪山森林，其中6个小时为火车下游览活动。

景点活动

★日内瓦湖

日内瓦湖又名莱芒湖，横跨瑞士和法国，是西欧的重要湖泊，也是著名的风景区和疗养地。白天你可以乘坐游船游览日内瓦湖，晚上陶醉于岸边闪烁的霓虹，还时常有豪华游轮在湖面上举办音乐会或舞会。可乘坐游船领略日内瓦湖岸边美景，看湖水、雪山和蓝天连成一片。

★日内瓦湖大喷泉

大喷泉位于英国花园附近的日内瓦湖面上，是日内瓦最具代表性的景观之一。大喷泉宛若鲸鱼喷出的水柱，有140米高、500公升喷水量，其壮观景象从市中心很远就能看见。夜晚时还有机会看到灯光照明下的大喷泉，更是宏伟。

★拉沃葡萄园梯田

被列入世界文化遗产名录的拉沃葡萄园梯田，迄今为止已有800年的历史。凭借充足的阳光和湖畔湿润的气候，不但让这里产出的葡萄非常甘甜，而且还使当地成为瑞士著名的葡萄酒产地。葡萄成熟的季节，空气里都弥漫着葡萄酒的香气。

★西庸城堡

西庸城堡位于阿尔卑斯山脚下，充满魅力的日内瓦湖畔，是瑞士最具代表性的古堡。西庸城堡的基石建在湖底，给人一种漂浮在湖面上的感觉，但城堡看起来异常坚固，中世纪的灰白色砖墙配上红色圆锥顶，与周围依山傍水的景致融为一体，美丽如画。这座承载了千年历史的古堡也给了文人墨客无限灵感，卢梭、雨果，拜伦、大仲马等都曾在此留下足迹，拜伦挥笔下的《西庸的囚徒》更是让这座城堡声名远扬。

第2天 蒙特勒-采尔玛特-洛伊克巴德【冰川之城-采尔马特，欣赏阿尔卑斯美丽山峰-马特洪峰】

行程概述

上午从蒙特勒出发前往塔什，之后乘坐火车前往采尔马特，采尔马特老城位于阿尔卑斯山的群峰之中，是世界著名的无汽车污染的山间旅游胜地。游览马特洪峰后，随车前往瑞士著名少女峰温泉小镇洛伊克巴德。夜宿：洛伊克巴德3-4星级酒店
特别提醒：由于采尔马特车辆不可驶入，到达塔什后需要乘坐火车前往采尔马特小镇。

住宿

洛伊克巴德3-4星级酒店

洛伊克巴德阿尔卑斯温泉酒店位于洛伊克巴德 (Leukerbad) 村中心，酒店的spa和健身设施包括室内和室外游泳池、桑拿浴室、蒸汽浴室、热水浴池以及室外网球场。客人还可以在宽敞的花园内放松身心。

行程高亮

瑞士引以为骄傲的象征，以其一柱擎天之姿，直指天际，其特殊的三角锥造型，更成为阿尔卑斯山的代表，每当朝晖夕映，长年积雪的山体折射出金属般的光芒，摄人心魄。

推荐项目（费用不含）

Gornergrat景观火车

即使不滑雪也可以体验一下gornergrat滑雪专用齿轮火车直达观景台：单程票47CHF，往返票94CHF 6-16岁半价，6岁以下免费。如不滑雪下行，请选择往返票乘坐Gornergrat景观火车直达观景台。

Furi-Schwarzsee 景观缆车

在采尔马特乘坐cable car 前往FURI，再次换乘缆车前往Schwarz see。直到matterhorn glaciers paradise，从采尔马特可以乘坐cable car前往 (Zermatt -furi-schwarzsee-trockener (推荐停留) -glaciers paradise。

景点活动

★塔什

塔什村海拔1449米，仅有998人居住。塔什村与享誉全球的旅游胜地采尔马特峰以及宏伟瑰丽的马特宏峰仅仅相隔6公里。这里是通往连绵不绝、苍茫壮阔的阿尔卑斯山脉的大门。

★马特洪峰

采尔马特地区最值得称道的当然就是拥有“群山之王”美称的马特宏峰了，这里有欧洲最出名的观景台 Gornergrat观景台让你一览群山之王以及欧洲最长冰川 除了这些之外其实这里还有出名的雪山倒影的Riffelsee湖，滑雪天堂的小马特宏峰观景台（欧洲最高的观景台），另外还有距离马特宏峰最近的雪山湖泊 Schwarzsee湖。这附近主要有三个观景台：Gornergrat观景台，小马特宏峰观景台，洛特峰观景台这些部分主要组成了马特宏峰的旅游景点。

★施瓦尔茨湖

施瓦尔茨湖的意思是“黑色的湖”，它是一个恬静美好的高山湖泊。施瓦尔茨湖距离缆车站很近，非常适合游客轻松漫步于此，欣赏倒映在湖面上倒影观看梦幻的马特洪峰景致。这里是欣赏马特宏峰的绝佳地点。从这里出发可以向荷恩利小屋(Hoernli Hut)、施塔菲尔(Stafel)、茨姆特(Zmutt)方向享受徒步旅行的乐趣。

★戈尔内冰河

戈尔内冰河是瑞士第二大冰河，与阿莱奇并和一样能观察到其中冰的流动。站在戈尔内格拉特的瞭望台，可以俯瞰戈尔内冰河以及周围的以马特宏峰、罗萨峰为中心的高达4,000米的山峦，景色壮观。也可以在这里住一晚，参加日出之旅，尽情欣赏被朝阳染红的山川美景。

第3天 洛伊克巴德-施皮茨【少女峰雪山温泉】

行程概述

上午参观瑞士温泉小镇洛伊克巴德，因为小镇有30个温泉浴场，所以洛伊克巴德是阿尔卑斯山脉有名的温泉度假村，在此享受阿尔卑斯温泉；下午前往参观施皮茨小镇、图恩湖，静静的欣赏图恩湖的静谧和宁静，来一次心灵洗礼。夜宿：斯洛茨巴特3-4星级酒店

住宿

斯洛茨巴特3-4星级酒店

酒店坐落在图恩湖上的瑞士传统建筑，俯瞰图恩湖 (Lake Thun)，提供非常宽敞的朝南客房。客房设有可观赏阿尔卑斯山 (Alps) 全景的阳台，每间客房均享有典雅的阿尔卑斯风格布置，提供有线电视、冰箱和休息区。

行程高亮

琳德娜 阿尔卑斯温泉 (Lindner Alpentherme) 温泉的四周环绕雪山，其中最大的景观温泉池距雪山顶仅有两百米的距离。

隧道火车：随着瑞士特殊隧道火车横穿阿尔卑斯山脉，特殊的乘坐体验非常难忘。

推荐项目（费用不含）

瑞士传统奶酪火锅FONDU RACLETTE

位于施皮茨Oberlandstrasse的这家瑞士奶酪火锅专门店使用7种不同的奶酪配以瑞士当地白酒烹调，在城市中心广场上搭建的一座瑞士原生态小木屋陈列美食，餐厅仅提供瑞士原生态奶酪火锅，为当地旅游局官方推荐瑞士火锅店。

景点活动

★洛伊克巴德

洛伊克巴德是瑞士 (Naturpark pfyn-finges) 自然保护区，位于少女峰的背部，气候温暖而潮湿，夏季不热，冬季寒冷，很有特色，以山地中的天然温泉众多而出名，洛伊克巴德的温泉的历史甚至可以追溯到罗马时代。这里有享誉世界的布鲁卡巴特大温泉中心和阿尔卑斯温泉浴，此处的温泉水温适宜，泉水含有独特的矿物质，深受游人的喜爱。

★琳德娜阿尔卑斯温泉

琳德娜阿尔卑斯温泉是洛伊克巴德最重要的养生温泉，拥有22个露天，室内温泉池，每天三百万公升的地涌温泉流入温泉内，琳德娜 阿尔卑斯温泉海滨约2700米海拔，温泉的四周环绕雪山，其中最大的景观温泉池距雪山顶仅有两百米的距离，并且温泉有爱尔兰-罗马浴的裸体入浴的传统区域。

★施皮茨小镇

施皮茨小镇位于图恩湖南岸的一水湾边上，这里被雪山环抱，空气清新。这里碧水如镜，雪峰环抱，空气清新，尼德宏峰山脉一直延伸到伯尔尼阿尔卑斯山脉，构成一幅壮丽的全景图。

第4天 施皮茨-因特拉肯-卢塞恩【两湖之间唯美风光和山间小镇】

行程概述

上午前往两湖之城因特拉肯，在此乘坐齿轮火车（费用不含）游览欧洲屋脊-少女峰景区及斯芬克斯观景台，上山途中还可参观风景如画的格林德尔瓦尔德和劳特布龙嫩小镇；下午返回到因特拉肯，参观因特拉肯，之后前往湖光山色的卢塞恩。夜宿：卢塞恩3-4星级酒店

住宿

卢塞恩3-4星级酒店

世界知名国际连锁酒店，位于卢塞恩市区靠近湖泊，提供spa区以及带现代家具的优雅客房。酒店距离文化会议中心和火车站均仅有10分钟步行路程。酒店客房享有湖泊、山脉或卢塞恩历史悠久的老城区美景，均配有独立调节的空调、供暖设施、沏茶/咖啡设施、写字桌以及带众多国际频道的卫星电视

行程高亮

攀登雪山少女峰

少女峰是伯尔尼高地最迷人的景观，最著名的山峰之一，已有近百年历史的著名的少女峰铁道(Jungfrau Railway)将带领各位到达海拔3454米的欧洲最高的火车站少女峰火车站。这里备有餐厅等服务设施，您还可以亲身前往在冰河下凿建出来的超级冰宫，体验冰河内部的世界，在斯芬克斯观景台和普拉特观景台可以观赏到阿尔卑斯壮观的全景图。

推荐项目（费用不含）

少女峰齿轮火车

欧洲最高的火车站可直达少女峰的齿轮火车。少女峰登山铁路本身就是20世纪初年一大工程奇迹。修筑这条铁路用了16年时间，而为了避免滑坡和风雪，路线有相当长的部分是在艾格峰因特拉肯因特拉肯腹地内的隧道中盘旋而上的。爬山铁路有不同的路线，游客上下山在沿途可从不同角度瞻仰并肩耸立的奇峰峭岭。站在一个名叫艾格格莱奇（“格莱奇”意为“冰川”）的山间小站上，游客面前就是著名的冰川。火车再从这里开出，要钻一个长7公里的隧道。山间景色随着季节变化而变化因特拉肯

斯芬克斯观景台

斯芬克斯观景台启用了欧洲最高的观景台及瑞士最高速的升降机。在海拔3571米高处是斯芬克斯观景台，由此可观赏到阿尔卑斯山惊心动魄的全景图长23.6公里，覆盖面积达117平方公里的雄奇的阿莱契冰川，它是阿尔卑

斯山中最长的冰川；有壮丽的阿尔卑斯山在伯尔尼州、瓦莱州及汝拉山脉地区的一部分。天气晴朗的日子，甚至能看到远在法国境内的浮日山脉及远在德国境内的黑森林。

景点活动

★因特拉肯小镇

因特拉肯是少女峰山脚下的一个小镇，位于图恩湖及布里恩茨湖之间，又名湖间镇，以一年四季的醉人风景著名，在地理上它属于伯尔尼高地的中心。

★何维克街

因特拉肯因为腹地不大，想要在此地参观一些重要景点，可以何维克街（Hoheweg）为主轴向外延伸，参观景点相当方便。何维克街是因特拉肯最主要的街道，这里的人潮看来，观光客永远要比当地居民多，贩卖各种物品的商店连绵约有几百公尺远，从最高级的欧洲服饰或饰品品牌，以至于瑞士当地具纪念意义的小东西，在何维克街上都可以找的到。

★荷黑马特

荷黑马特位于因特拉肯小城中心，是一片有0.14平方千米的草坪，绿草如茵，为因特拉肯增添了绿色元素，这里视野开阔，可以眺望美丽的雪山--少女峰，可以左顾右盼欣赏因特拉肯的景色，马路对面就是赫赫有名的博彩中心。从东站走到西站，就可以经过荷黑马特。

★格林德瓦

格林德瓦有着非同寻常的奇伟壮丽的山景，一条冰河横穿其中，18世纪末，来自英国的一批游客首次来到这片美丽的地方，格林德尔瓦尔德当地的登山向导引领来自英国的游客们登遍了这个地区的几乎所有山峰，冬季旅游业自此开始蓬勃发展。沿着从Holenstein到Brandegg的pfelchüechliwg高海拔线路一路前行是一种十分难忘的体验。这条线路通往绿草繁茂的牧场、鲜花盛开的草地还有那迷人的森林。在格林德尔瓦尔德徒步旅行步入尾声时，您一定会在Brandegg高山饭店好好犒赏自己一番，当然著名的pfelchüechli（一种苹果油炸饼）是必不可少的。

★劳特布龙嫩

劳特布龙嫩是位于因特拉肯以南的一个小镇，这里有多达70多个瀑布和小河从山崖上流下来，而小镇的德语名字正意为“很多的泉水”，可谓名副其实的瀑布镇。群山环绕的世外桃源劳特布龙嫩是一个与世隔绝、宁静朴实的地方，没有太多人工的污染及商业化建筑，在这儿静赏山水之美，实为人生的一大享受。标志性的瀑布壮景施陶河瀑布（Staubach Falls）是小镇的标志性景观，就连诗人歌德和伍德·沃斯也曾写诗赞美它。一股清泉从出水口伸出峭壁外，直线悬空跌落达数百米，令人印象深刻。瀑布底下有一条小径通往瀑布后方的崖洞，可以从另一个角度观赏瀑布水帘。另外，距离小镇约3公里的特吕默尔河瀑布（Trümmelbach Falls）同样不容错过，由阿尔卑斯山上融化的雪水所形成，落差足足有十层楼高，相当壮观。

第5天 卢塞恩-安德玛特【最美2号公里雪山湖泊景致】

行程概述

上午参观游览卢塞恩湖的湖光山色，听狮子纪念碑讲述瑞士人忠贞坚毅的那段历史，卡贝尔廊桥和八角型水塔等景点；下午在瑞士最美的2号公路，沿着阿尔卑斯山脉之间一湖两地前往瑞士雪山之城安德玛特；夜宿：安德玛特3-4星级酒店

住宿

安德玛特3-4星级酒店

传统的木质结构的外观，酒店本身就是一道风景，酒店客房面积大，拥有时尚简洁的装潢，配备健身中心和spa&康体中心，超赞的早餐，酒店餐厅专供当地风味美食。让每位入住的客人享受到宾至如归的服务。

行程高亮

萨尔内湖（Sarnersee）两岸雪山湖泊风景，体验车辆登上火车的瑞士奇特交通方式。

推荐项目（费用不含）

Golden Round Trip

在一天之内体验五种不同的交通方式，参观一座神奇的山！首先乘船从卢塞恩到Alpnachstad,然后征服雄伟的皮拉图斯山与世界上最陡的齿条和齿轮铁路。山上有丰富的休闲娱乐设施，为海内外客人奉献上海拔2132米之上的无限精彩。皮拉图斯山有选择广泛的娱乐休闲设施。2条缆车线，2家酒店，7家餐厅，世界上最陡的登山齿轨列车，瑞士中部最大的绳索攀爬乐园和瑞士最长的夏季旱地雪橇道，皮拉图斯山一定让您惊喜不断，还有山顶上现代化的会议活动和宴会设施。

景点活动

★卡佩尔廊桥

建于1332年的卡佩尔廊桥连接琉森两岸，是欧洲最古老的木制廊桥，它在1993年的火灾后进行了重建，一直通往琉森最具代表的留念景观——八角型水塔。卡佩尔廊桥和八角型水塔是卢塞恩、乃至瑞士的标志性建筑，经常出现在明信片上。白天，桥栏上有娇艳烂漫的鲜花；黄昏时在此漫步，可以领略浪漫的中古情怀；晚上，廊桥和水塔在彩灯的映照下显得格外浪漫。所以它也常被称为“花桥水塔”。

★卢塞恩湖

这座湖泊形状曲折，和周边的群山构成了典型的“湖光山色”景致，贝多芬的《月光曲》，据说就是受了诗人雷尔斯塔布的评价影响：第一乐章使人想起“犹如在瑞士琉森月光闪烁的湖面上摇荡的船儿一样”。

★垂死狮子纪念碑

丹麦雕塑家托瓦尔森直接在岩石山壁上雕刻出了一头受伤的狮子，以纪念在1792年（时值法国大革命）在巴黎杜乐丽宫牺牲的850名瑞士雇佣兵。

★安德马特

地处观光列车冰河线中段、圣哥达山口北侧，是瑞士东南部重要的交通枢纽。它坐落在狭小的乌塞伦河谷(Urserental)的东端，细小的罗伊斯河穿城而过后坠入深谷，著名的魔鬼桥即架设于此。

★圣彼得和保罗村教堂

圣彼得和保罗村教堂，也叫“圣彼得和保罗教区教堂”(Pfarrkirche St.Peter und Paul)、“圣彼得和保罗天主教教堂”(Katholische Kirche St. Peter und Paul)，其高耸的钟楼是小镇的地标，从镇上各处均可望见。

第6天 安德玛特-库尔【冰川列车的极致体验与自然石温泉的体验】

行程概述

上午从安德玛特乘坐冰川列车前往库尔，体验瑞士冰川快线最精彩的一段-安德玛特-库尔，包括了阿尔卑斯山口，行程不到3个小时不容错过，到达库尔后前往瑞士女王温泉巴德拉格斯温泉景区体验瑞士疗养温泉。夜宿：阿尔特伯斯特3-4星级酒店。

特别提醒：乘坐冰川快车导游不陪同游客乘坐，导游驾车在冰川列车到达车站等候游客到达

住宿

阿尔特伯斯特3-4星级酒店

阿尔特伯斯特酒店位于博纳杜茨(Bonaduz)中心，坐落在著名的瑞士大峡谷(Ruinaulta Gorge)的入口处，酒店自1893年起历经4代的家庭经营，拥有悠久的历史，餐厅以地域产品烹制的瑞士和格劳宾登州(Grisons)风味美食以及当季特色美食，如芦笋、蘑菇和野味菜肴。

行程高亮

冰河列车(Glacier Express)

在瑞士境内众多景观火车路线中，以“冰川列车”及“黄金之路”最为著名。因为铁道筑在冰河遗迹上，沿路也会看到少数冰川，故而称为冰川列车。它的时速仅有35公里，有“全世界最慢的观景列车”之称。列车沿途穿越高山深谷，最高点和最低点的落差达到1429米，常常是先爬升到山顶再一路向山下俯冲简直就是惊险的过山车，红色的车厢飞奔于阿尔卑斯群山之间，溪流、山谷、飞瀑、田园、村庄……风景如画美不胜收。

推荐项目（费用不含）

自然石温泉

位于大自然和山谷中的沃尔斯村庄(Vals)从19个温泉涌出的47股治疗疾病温泉酒店，是2009年普利兹克奖得主、瑞士建筑师彼得·卒姆托的代表作，建筑师用4万片大小不同的石片将温泉的碧池建造起来，内部结构有一种充满宗教色彩的原始寺庙风格，在这个空间里忘记时间和空间的存在，与温泉酒店外的原生态美丽风景及神秘气氛融为一体，该建筑在建成2年后，即被列为保护建筑。

景点活动

★冰川列车

冰川列车东起圣莫里茨(St. Moritz)，西至策尔马特(Zermatt)，总长291公里，沿途经过291座桥梁，91个隧道，串连了圣模里兹的多瑙河流域，莱茵河流域及隆河流域。列车沿途穿越高山深谷，最高点和最低点的落差达到1429米，常常是先爬升到山顶再一路向山下俯冲简直就是惊险的过山车，红色的车厢飞奔于阿尔卑斯群山之间，溪流、山谷、飞瀑、田园、村庄风景如画美不胜收。其中最精彩的一段就是从安德玛特-库尔，包括了阿尔卑斯山口，行程不到3个小时不容错过。

★魔鬼桥

魔鬼桥位于安德马特城镇北侧，横跨在险峻的朔莱嫩谷(Schöllenen / Schöllenschlucht)上，峡谷中流淌着湍急的溪流。这座桥是瑞士东南部的交通要冲，由年代不同的老桥和新桥组成，传说由魔鬼修建，扼守着古代的天险。

★巴德拉格斯温泉景区

位于瑞士达沃斯的温泉小镇，建筑在本笃会(Benedictine)修道院中的治疗疾病温泉酒店，同时巴德拉格斯温泉也是一家瑞士皮肤学顶级私人医院，为瑞士达沃斯冬季奥运会的合作医疗机构，温泉水具有治疗和保健的效果，在日本多家温泉杂志评委女王温泉。

第7天 库尔-苏黎世-日内瓦【国际金融大都会】

行程概述

上午出发前往参观苏黎世旧城区、银行林立的班霍夫大街，漫步苏黎世湖畔。下午返回日内瓦，结束美好行程。

住宿

无酒店

行程高亮

苏黎世是全欧洲最富裕的城市，也被评为全球最适宜人类居住的城市之一。苏黎世老城的林登霍夫公园，以利马特河为前景可以观赏到苏黎世的美妙景色。苏黎世大教堂是苏黎世公认的地标建筑。苏黎世老城区也是个不可错过的体验之地，这里汇聚了传统工匠与古董商、书店和花铺，也有珠宝首饰、时尚精品，漫步于老城区，在每个街道里走走停停。

景点活动

★班霍夫大街

班霍夫大街(又称车站大街)是欧洲最长的购物大道，也是世界上最昂贵的购物大道之一，更确切的说它不仅是苏黎世真正的寸土寸金的中心，更是一道让人目不暇接的靓丽的风景线。这里遍布世界各地的顶级奢侈品牌，私人银行林立。

★苏黎世大教堂

苏黎世大教堂，又称为双塔教堂。这座修道院教堂始建于1100年前后，其建筑风格以罗曼式的双塔闻名，并以此作为苏黎世的地标。这座与圣母大教堂隔河相望的教堂在16世纪瑞士宗教改革中，起到了举足轻重的作用，苏黎世大学神学院和宗教改革博物馆都设立于此。教堂内的彩画玻璃是瑞士现代艺术大师贾科梅蒂的杰作。

★苏黎世湖

苏黎世湖宽4公里，长约39公里，湖面码头停满了各色游艇，俨然一个富人俱乐部。苏黎世湖一段的尽头深入市中心，湖面上白天鹅、野鸭随处可见，悠闲自在，一派和谐景象。苏黎世湖的北岸为富人居住地，号称“金岸”，而南岸则称之为“银岸”。班霍夫大街的尽头便是苏黎世湖，与其他地方一样，有水的城市总是透着一股安逸的起息。

费用包含

- 1.【酒店】：三-四星级舒适型酒店6晚；
- 2.【早餐】：酒店内的自助式早餐或其他形式早餐；
- 3.【交通】：豪华商务旅行车；
- 4.【导游】：专业华人中文司机兼导游服务；
- 5.【执行】：游客城市税，进城费，居住税，过路过桥费，停车燃油费、司导餐补等行程内执行费用；
- 6.【行李】：1件23公斤行李及1件随身行李；
- 7.【门票】：西庸城堡、冰川快车(安德玛特-库尔段)。

费用不包含

- 1.护照：个人护照费用；
- 2.签证：行程中所列旅游国家所需的观光签证费用；
- 3.保险：旅游保险费用；(如行程内涉及到高风险运动，请核实旅游保险是否包含该项运动)；
- 4.小费：游客支付导游和司机小费一共10欧/人/天，大小同价；
- 5.餐饮：除行程内包含的特色餐外、行程中不包含午、晚正餐费用；
- 6.门票：行程中未注明费用包含的景点(包括，但不限于行程中注明“外观”的景点，“推荐”、“可选”、“体验”等等所有未提及费用包含的项目，如游客需要参观，敬请自理)；

- 7.延长住宿：行程外额外延长的住宿、交通、观光费用；
- 8.私人消费：如饮料酒类、出租车、电话费等个人消费；
- 9.其他交通：除包含商务旅行车或者中巴之外，费用包含中未提及的其他交通费用，如威尼斯贡多拉，以及车辆限行区的观光火车、电瓶出租车等费用敬请自理；
- 10.自由活动：游客夜间自行游览及行程中的推荐项目，以及产生的交通，餐饮，门票，购物等费用；
- 11.体验活动：行程中的没有包含的各项旅游体验活动；
- 12.其他费用：费用包含中未提及的费用。如因天灾、战争、罢工等不可抗力的原因，及因交通延误、航班取消或更改时间、使馆延误出签证、人数不足等特殊情况或其他非我公司原因所引致的额外费（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等），我公司有权追加差价。

签证说明

- 1、本产品不包含签证费用，如您需要办理签证请选择申根签证产品。
- 2、本产品需要签证：[申根签证](#)（单次或多次入境）。
- 3、保签无忧：游客在出发日前61天与我社签约的旅游产品，如在出发前45天内未获取签证，我社承担所有损失，立即退还游客全部旅游费用。不符合该条款的游客如未正常获取签证，将按照“[退改与取消条款](#)”进行退费。如我社与游客对拒签退费另有约定的，从其约定。如遇拒签需要在48小时内通知我社，并且出具使领馆的拒签函，如需补充材料或更改材料，需要在五天内提交材料，并且不得单方面放弃“签证抗辩”权利。
- 4、申根保险：游客在委托我社服务办理[申根签证](#)，我社为游客购买符合申根签证要求的申根旅游保险，若游客未委托我社办理签证服务，需自行购买旅游保险及自行负责理赔手续。
- 5、预定后免费提供办理申根签证的全部材料。参考[详细材料清单](#)。
- 6、护照有效期需在离境之日起至少还有六个月有效期，否则海关有权利拒绝入境。
- 7、签证费、签证服务费、申根保险费、签证中心预约费均不可退款，也无法更改使用者，即使产品退改签，签证费用无法退款。

购买须知

一、变更说明

- 1、跟团游产品出发前30天（不含第30天）以上无理由退款，30天（含）以内根据[《更改与取消条款》](#)执行。
- 2、部分退团：如果报名后，如减少人数，房型和数量有调整，需要按照调整后的房型和产品单价（以即时价格扣除差价），重新核算游客的单价，不再适用多人间价格。报名后，由于游客自身原因，无法参加部分项目，不得要求退未参加项目费用，无法处理部分退团，无法退款。行程中、游客自愿放弃参观行程中费用包含的项目，或者自愿中途离团，所有费用已经产生，游客未参加的项目、行程和没有入住的酒店费用无法退款。
- 3、交通变更：更名时间和条件参考航空公司，火车公司，大巴公司，游轮公司的具体条款，通常情况下，酒店6-18欧元更名，航空更名费每程100-120欧，火车及游轮每张35-180欧。根据航班管理条例及国际航空法，往返多程或联程，必须按出行顺序使用，如果某程未使用，后续行程将无法使用。联程或往返行程的火车票、轮渡票、游轮票及其他国际交通运营也要求乘客按顺序使用。
- 4、取消更改：以下情况适用于取消、更改订单退费标准：- 减少参加行程人数 - 取消整张订单 - 更改行程 - 更改同一行程的不同参加日期，详情查阅[《更改与取消条例条款》](#) 明细参考退款标准。

二、保险说明

- 1、本产品未包含游客个人的健康保险、航班取消延误保险、行李财产保险，旅游保险等保险。旅游者可以在报名页面，选择自行购买旅游保险或委托我社购买[《旅游保险》](#)。
- 2、游客应根据自身情况购买相应的保险，当特殊情形发生时，应当由游客所购买的个人健康保险、航班取消延误保险，行李财产保险，旅游保险相应的保险进行赔付。游客在出行前，应当仔细确认保险条款及赔付要求。
- 3、请游客在出行中，请勿携带贵重首饰或物品。旅行途中，游客的重要证件及贵重物品请自行妥善保管，贵重物品如珠宝首饰等，不在普通保险的理赔范围内，如发生失窃，由游客所购买的相应贵重物品险进行理赔。
- 4、如行程内涉及包括但不限于雪地运动、水面运动、高空运动、道速运动、极限运动等高风险运动，请核实旅游保险是否包含该运动，以及保单内对该运动的理赔限制条款。

三、路线说明

- 1、根据衔接航班、交通排列，活动安排等因素、行程的先后顺序可能会被调整，在不改变路线及景点的情况下，更改游览日期和时间及先后顺序不可视为旅行社违约，并且旅行社保留变更行程路线的权利。
- 2、如果遇到航班、火车晚点及罢工，当天到达时间可能产生特殊情况，到达时间不能确定。不可抗力因素导致的游客后续行程延误，旅行社不承担游客损失。并且可能使用大巴车代替高铁，请查阅出团通知书内的交通方式为准。我社建议游客参团前一天到达集合地、离团后一天离开集散地，转乘航班同一机场相隔4小时、不同机场相隔6小时。
- 3、部分团期的行程设计游览的先后次序有所调整，但游览内容一致，不影响全程体验，如团期的前后循序与出团通知书的冲突、请与出团通知书为准。

四、酒店说明

- 1、单人拼房：本产品单人报名默认包含单人房差押金，如部分拼房，则按实际拼房入住比例退款，（如5晚行程，其中3晚成功拼房，则退款单人房差3/5。）如成功拼房后，在旅游团结束后根据实际入住情况，五个工作日后退款给游客。
- 2、单人入住：如不希望拼房，请在报名备注内留言《要求单人入住，请勿安排拼房，不退单人房差》。我社按单人价安排单人入住。
- 3、标准双人间：两人同时报名自动默认入住标准双人间，床型根据酒店安排不可选。可能是大床房或者双床房，无法指定床型。

- 4、三人家庭间：三人家庭间默认为两位父母与一位未成年儿童入住家庭间，床型根据酒店安排不可选，可能是三张单人床、或者一张大床一张单人床、或者一张大床一张沙发床、或者双人间及一个加床。如三人间不可用，房型的安排上默认三人报名的客人与同性拼房。三人选择入住三人间，如取消一位，则需要按照两人间从新计费。
- 5、欧洲的所有酒店禁烟，禁止在房间内做饭（包含无明火的自热速热食品），不提供一次性个人卫生洗漱用品，也不提供免费开水。欧洲的所有酒店入住时间为14:00 退房时间为11:00。欧洲多数国家纬度较北，夏季晚间温度凉爽。因此、欧洲酒店并不以安装空调为酒店的标准设施。
- 6、如游客指定入住特色酒店或者无法替代的酒店时，需按照我社的报价在截止期限完成支付，逾期将重新确认酒店资源及价格，并无法确保成功预订。
- 7、行程内列明酒店名称为优先入住酒店，如果订满或者其他无法使用的情况下，换为相近条件，相同星级的酒店，我社不再另行通知游客。
- 8、离开酒店房间时，请务必关闭房门，包含但不限于因游客未关闭房门所造成的动物入内损耗设施、或严寒造成设施冰冻，或由于高温造成的电器损耗等将由游客承担赔偿责任。

五、行程说明

- 1、二次确认：建议提前至少14天预订旅游产品，且最多48小时二次确认行程。所购买的旅游产品在支付成功后需等待组团社二次确认，（平均时长为45分钟），如超48小时未确认，则默认自动退款。未获得确定的行程，请勿预定衔接机票及酒店。
- 2、拼团游/跟团游产品：产品为循环当地散拼游，行程内会有其他当地参团的团员加入行程内。我社在产品披露的最多参团人数，为该团平均每天人数的最高上线。
- 3、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，对自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。
- 4、非特殊标注，行程内所列的景点均不含博物馆讲解员费用，部分景点若无馆内讲解员陪同，导游无法入内讲解，行程内标注星号的名称为旅游路线，并非包含该景点门票，具体费用明细参见费用说明或报价相关条款及明细；
- 5、行程中“自由活动”、“推荐自由活动”、“推荐特色体验”及“推荐餐饮”期间都无导游陪同，且相关费用敬请自理；
- 6、如遇庆典、展会、罢工、游行、天气变化等突发状况、紧急情况或意外事件导致的交通管制、堵车、限行、疾病、车辆损坏等不可预知的情形，司导将临时变更行车路线，并对游览项目做前后顺序的调整，并无需另行通知游客。
- 7、因天气、庆典、管制或者其他不可控因素，所导致体验项目的调整，我社工作人员会与游客做详细的说明，不可视为对行程体验项目的修改和删减，我社将根据实际情况对行程予以调整，以保证行程的正常执行；
- 8、如仅提供司机兼导游服务（无第二导游），行李在车上时，导游不得离开服务车辆，任何情况下，游客的贵重物品须随身携带，导游无法为游客保管财物；
- 9、导游或司机兼导游提供酒店到景点，各城市之间交通服务，介绍当地旅游项目，餐厅推荐等，游客到达景区后自行游览，服务人员景区外等候。
- 10、行程内涉及到自然保护区，文化保护区及车辆限行区，旅游车辆需要遵守当地法规及环保要求，车辆无法将游客送至景点/景区门口，只能停入景区附近的停车场，游客需步行或者乘坐出租车、地铁、观光火车、电瓶出租车或高尔夫球车等交通工具前往保护区或景区；

六、价格说明

- 1、本产品三人价格是特指三人同时报名并且入住一个三人间的价格，在三人间不可用的情况下，自动更改为两人间，第三位游客需要与同性游客拼房，四位游客报名，可选择入住两个双人间（即双人间价格），如适用四人家庭间可选入住一个家庭间；五位游客报名，默认选择为一个三人间和一个双人间。更多人数，请参考预定管理中不同的房型和价格。
- 2、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。
- 3、由于汇率和航班的价格波动，欧洲酒店等目的地资源价格即时波动，我社根据波动价格即时调整销售价格，因此在不同的时间和不同的外卖平台显示价格差异和不同的币种差异，根据旅游法及合同法规，我社以即时确认价格为双方签约价格，无法对已签约的合同价格的波动做预测及价格担保，也无法对已签约客户做价格调整。
- 4、旅游费用的所有定价以欧元为预定时的计价单位，如游客选择人民币支付，则以当天支付时本网站依据中国银行实时外汇牌价中“欧元卖出价”所自动计算出人民币实时价格为准。如遇退款，同样适用于申请退款当日即时汇率、任何情况下，退款金额都不应该高于购买金额。
- 5、游客预定之后，订单需及时支付，以避免汇率变动导致人民币支付价格上涨。包团、定制客户需按合同和《行程单》中约定的截止日期之前完成支付并签订合同，逾期将根据汇率变动及成本价格的浮动等综合因素重新计算旅游费用，同时我社需和游客重新确认合同条款。

七、成团说明

- 1、包团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，游客报名参加的包团游、定制旅游、独立成团的，成团人数为游客实际报名人数，在游客与我社签订出境旅游合同、支付旅游费用后立即宣布成团。
- 2、拼团游宣布成团：根据根据产品描述、合同和《行程单》约定，如产品描述拼团游，则根据行程单报价人数和组团性质宣布成团，达到成团人数立即宣布成团，未达成团人数，则未宣布成团。
- 3、行程开始前未达到成团人数的，游客和我社均有权解除合同宣布成团前，双方均不承担违约责任。宣布成团后，任何一方解除合同的，按照合同约定和《[更改与取消条例条款](#)》[明](#)细承担相应的违约责任。

八、风险说明

- 1、三位及以上人数的游客就可以发起一个拼团游，发起拼团的游客（以下简称“发起人”）支付全部旅游费用后，我社开始招揽其他并接受其他游客的报名。在宣布成团之前（未满足成团人数条件），发起人可随时申请退款，或者申请转为定制包团游。
- 2、我社不能向任何拼团的客人透露其他拼团人员的个人信息，任何拼团的游客不可对报名参加拼团的其它旅游者进行限制，包含但不限于年龄、职业、地区、国籍、性别、人数、宗教等方面的任何限制。

3、拼团风险：游客报名参加定制旅游拼团游时，如果发团前7天仍没有达到最低成团人数，可以按照合同约定选择其他组团方式、其他产品，或者选择退还旅游费用。因未达到最低成团人数而导致不能成团的，并不产生旅行社的赔偿或者违约责任。

4、追团风险：游客未按约定时间到达约定集合出发地点，或未按约定跟随团队进出海关，或其它情况未参加拼团游集合，需要中途加入旅游团的情况下，由于未按照顺序使用机票、船票、酒店入住首日未到场、海关未提前申报等情况，可能会造成无法使用旅游资源或及海关拒绝通关。我社并不承担任何追团的风险。由此产生的额外费用，需要游客自行承担，且不得免责选择取消订单。

九、免责声明

1、因罢工、火车晚点、高温引起的车辆抛锚等不可控情况，导游根据实际情况调整或减少游览景点或临时更换车辆，不可视为对行程体验项目的修改和删减，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。

2、行程涉及到的景点、景区和旅游项目，如遇重大宗教、外交、利益、灾难等事件临时关闭或因天气、游客所搭乘的航班晚点、馆内维修、特殊闭馆等客观条件导致景点无法游览，我社不承担任何退款、退票或其他赔偿责任。

3、北欧极地区域，容易出现极端暴风雪，冰岛及地中海沿线容易出现大风天气。活动当天如遇气象部分发布橙色警告或狂风级或每秒分速超过28米或福式10级飓风，根据旅游法规和保险免责声明，我社将立即转移游客到就近的酒店休息，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。

4、产品描述中的照片，部分选自游客上传，欧洲景色四季各有特色，没有可比性。图片信息仅供参考，不同季节有不同的风景，不可视为宣传不实。

5、请游客在出发前仔细阅读产品内容、合同及补充协议、注意事项及目的地法律须知。旅游者在旅途过程中遇到存疑的、或者不确定的事情时，请及时询问司导人员或者酒店、景区的工作人员，如因游客的个人行为导致被罚款或者处罚，则不属于我社未尽告知义务所产生的不利后果，游客须自行承担相应的罚款或者处罚，并不因此影响同一团其他游客的正常行程，被处罚的游客如因此不能参加余下行程的，旅游费用亦不可退还。

安全须知

为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，请勿报名：

- 1、传染性疾病患者，如活动期肺结核、伤寒等传染病人；
- 2、心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；
- 3、脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；
- 4、呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；
- 5、精神病患者，如癫痫及各种精神病人；
- 6、严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；
- 7、大中型手术的恢复期病患者；

孕妇参团预定提示

- 1、如果您处于妊娠第35周及以上，在任何情况下，都无法参加旅游团；
- 2、如果您处于妊娠第28周及以上，需提供7日内的医生检查报告及主治医生同意书；
- 3、如果您处于妊娠第28周以下，请慎重报名，需要签署[旅行社免责声明](#)，并且行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目都无法参加。

残疾人预定提示

- 1、需提供7日内的医生检查报告及主治医生同意书；
- 2、需要直系家属陪同；
- 3、需要提前至少61天申请预留位置及专用配套设施。

老年旅游者预订提示

- 1、70周岁以上老年人出游，需提供健康证明，体检报告，需直系家属陪同，如无法提供体检报告及或无直系家属陪同，需要签署[旅行社免责声明](#)；
- 2、因本次旅程行程较长，需要有一定的步行能力，并且对体力有较高要求，体力不支者请慎重报名。
- 3、如行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目需要旅行者持有主治医师同意书。

未成年旅游者预订提示

- 1、未满18周岁的旅游者请由直系亲属陪同参团。
- 2、部分游览项目或景点针对未满18周岁，未满12周岁或未满6周岁有特殊限定条件，敬请遵守景点规则。
- 3、如有2岁以下婴儿或36公斤以下儿童，请提前与我社确认安全儿童座椅，如游客未确认安全座椅，需要游客自行购买或者自行携带符合欧盟安全制式的座椅。

常见问题

在哪里和导游集合？

根据游客到达方式和达到时间、导游在机场或火车站，迎接游客达到，行程的最后一天，根据游客的行程、送至机场或火车站结束行程。

我是否能更改行程安排？

游客可以自行安排每日行程，导游工作时间为10小时。已经预定的活动项目不可以更改时间和日期。

温泉需要带泳衣及浴巾？

多数温泉酒店都会免费提供

我有高原反映可以不可以上雪山？

登山是乘坐火车，并且在游览后立即下雪山，一般都不会又高原反应

自然石温泉的住宿在哪里？

位于瓦尔斯的山脉内，当天需要入住自然石温泉酒店，每位游客需要补差价180欧元

在蒙特勒如果坐金山山口号，是否还可以游览其他景点？

不可以，如果当天坐金色山口号，当天无法游览其他景点。

我不想泡温泉，可以游览其他景点吗？

可以瑞士的温泉小镇本身就是一个旅游景点。