

意大利线路6天跟团游 - 1450

《旅游行程及费用说明单》

第1天 罗马-佛罗伦萨【徜徉于文艺复兴历史和艺术宝库】

行程概述

上午出发前往文艺复兴的摇篮-佛罗伦萨，参观世界第三大教堂-圣母百花大教堂、维奇奥桥、市政广场、佛罗伦萨的最高点-米开朗琪罗广场，在这您登高俯瞰，全城的风光尽收眼底，也是观赏日出和日落的绝佳位置，在朝阳或夕阳笼罩下，佛罗伦萨城焕发出不同的光彩。

夜宿：佛罗伦萨美居酒店 或同等4星级酒店

住宿

佛罗伦萨美居酒店 或同等4星级酒店

酒店位于佛罗伦萨老城，步行均可参观佛罗伦萨老城景点和历史建筑，徜徉在艺术氛围中。酒店是雅高旗下4星国际连锁酒店，简约现代的装潢设计，温馨舒适。

行程高亮

佛罗伦萨是极为著名的世界艺术之都，欧洲文化中心，欧洲文艺复兴运动的发祥地，歌剧的诞生地，举世闻名的文化旅游胜地。当然还有美味的意大利食品。属意大利托斯卡纳区，原意大利首都，意大利的文化中心。

推荐项目（费用不含）

推荐餐厅：佛罗伦萨 IL latini（包含托斯卡纳山地红酒）（预算50欧元）

将近230年来，从菜单到酒，从来没有变化，餐厅拥有一个藏酒的地窖，每年收集最好的托斯卡纳山地红酒，芬芳及传统味觉，配托斯卡纳上等白牛肉眼肉，百分百托斯卡纳风味。餐厅的菜式协调托斯卡纳传统佳肴。

景点活动

★圣母百花大教堂

世界上庄严雄伟的教堂很多，但很少有教堂能如此妩媚。这座使用白、红、绿三色花岗岩贴面的美丽教堂将文艺复兴时代所推崇的古典、优雅、自由诠释得淋漓尽致，难怪会被命名为“花之圣母”。圣母百花大教堂原址是建于4世纪的圣·雷帕拉塔教堂。1296年，乔凡尼·美第奇出资建造新的教堂，花了175年时间才最终建成。

★维奇奥桥

位于阿诺河(Arno)上的维奇奥桥，又被称为老桥。建于1345年，是欧洲较早的大跨度圆弧拱桥，据说但丁在这里邂逅了少女比阿特丽丝，后来将思慕之情倾注到《神曲》之中。几百年间，它经历过的水灾、社会动乱、战争而屹立不倒。是佛罗伦萨的著名地标建筑之一。

★市政广场

市政广场有露天雕塑博物馆的美誉，也是该城数个世纪以来政治生活中心，广场上坐落着维琪奥宫（旧宫）、米开朗基罗雕塑作品《大卫》的复制品以及海神喷泉。开放式的市政广场，周围环绕着乌菲兹美术馆、佣兵凉亭和众多的咖啡厅、酒吧。著名的圣母百花大教堂就位于它的正北方。

★米开朗基罗广场

位于佛罗伦萨东南的米开朗基罗广场是著名的俯瞰城市美丽全景的地点，广场中央安放着米开朗基罗的不朽之作——《大卫》的复制品，广场上可以看到全城的风貌：圣母百花大教堂、乔托钟楼、巴杰罗美术馆、老桥等尽收眼底。这里也是观赏日出和日落的好位置，随着光线的变幻，看佛罗伦萨焕发出不同的光彩。

第2天 佛罗伦萨-比萨-五渔村-热那亚【乘游轮鉴赏五渔村美景】

行程概述

早餐后，上午乘车前往比萨，参观比萨大教堂、奇迹广场和比萨斜塔；下午出发前往五渔村，乘坐小火车游览悬崖上的五座美丽渔村。

夜宿：热那亚NH酒店 或同等4星级酒店

住宿

热那亚NH酒店 或同等4星级酒店

酒店坐落在王子广场火车站（Piazza Principe Train Station）对面，距离热那亚水族馆有几步之遥。酒店是精

致的古典装修,屋顶的餐厅露台可以俯瞰热那亚港的风景。酒店还提供鸡尾酒酒吧和酒廊。私人花园提供带私人海盗船的独特儿童游乐场。

行程高亮

陡峭悬崖边点缀着五个彩色村镇,坐拥迷人的海景和独特山景。一步一景的山间栈道是徒步爱好者的天堂,著名的“爱之路”更是充满浪漫气息。这个小而精致的意大利彩色村镇由蒙特罗索、韦尔纳扎、科尔尼利亚、马纳罗拉及里奥马焦雷这五个悬崖边上的村镇及其周边区域组成,1997年被联合国教科文组织纳入世界文化遗产之列。

推荐项目(费用不含)

如果说意大利面酱能按照国旗的颜色分出红白绿三种酱汁,那么其中的罗勒叶为主料制作的绿酱Pesto就只有在热那亚才能吃到最正宗的。绿色的罗勒酱搭配美味的意大利面食,从视觉和味觉上给人双重的满足感。

景点活动

★比萨大教堂

比萨大教堂是意大利罗马式教堂建筑的典型代表。大教堂始建于1063年,由雕塑家布斯凯托·皮萨谨主持设计。教堂平面呈长方形的拉丁十字形,长95米,纵向四排68根科林斯式圆柱。纵深的中堂与宽阔的耳堂相交处为一椭圆形拱顶所覆盖,中堂用轻巧的列柱支撑着木架结构屋顶。这座中世纪建筑艺术的杰作,对11-14世纪的意大利建筑产生了深远的影响。

★比萨斜塔(外观)

比萨斜塔是意大利比萨城大教堂的独立式钟楼,位于意大利托斯卡纳省比萨城北面的奇迹广场上,是世界著名的景观,也是意大利标志之一,被联合国教育科学文化组织评选为世界遗产。相传在公元1590年,伽利略曾经在比萨斜塔上做了一个自由落体实验,并推翻了亚里士多德的观点。

★奇迹广场

又名主教座堂广场,是意大利托斯卡纳大区比萨市中心一片围墙包围的区域,部分为草地。奇迹广场是比萨城的中心,广场上有四大建筑:比萨主教座堂、比萨斜塔(钟楼)、圣乔瓦尼洗礼堂、比萨墓园。广场周围还保留着古代的城墙和城门。1987年4月,国际古迹遗产理事会提名意大利比萨城的奇迹广场(包括大教堂、洗礼堂、比萨斜塔和墓园)为世界遗产。

★五渔村

五渔村位于意大利利古里亚大区(Liguria)拉斯佩齐亚省海沿岸地区,沿着蜿蜒的地中海海岸线而建,是蒙特罗索(Monterosso al Mare)、韦尔纳扎(Vernazza)、科尔尼利亚(Corniglia)、马纳罗拉(Manarola)及里奥马焦雷(Riomaggiore)这五个悬崖边上的村镇的统称。特别的是把五个村庄串起的徒步线路,沿着海岸而建,是世界上美丽的徒步路线,约15-20公里,需5小时左右,一边是地中海,另一边是山脉,而前面则是意大利渔庄,是诸多徒步爱好者趋之若鹜的胜地。1997年被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。

第3天 热那亚-米兰【历史与现代的结合,时尚和艺术的交融】

行程概述

上午开始游览意大利最大港口城市-热那亚,也是著名航海家克里斯托弗·哥伦布和小提琴大师尼科罗·帕格尼尼的家乡,利古里亚海岸显为著名的历史文化名城。参观热那亚旧港、圣洛伦佐大教堂和赤红宫殿。下午乘车前往米兰,参观米兰的标志性建筑-米兰大教堂,商业拱廊之一埃马努埃莱二世长廊。夜宿:米兰莱昂纳多中心酒店 或同等级4星级酒店。

住宿

米兰莱昂纳多中心酒店 或同等级4星级酒店

酒店位于米兰市中心,距离米兰大教堂(Duomo Cathedral)仅10分钟车程,距离地铁站以及购物街仅几分钟路程,方便客人前往所有的景点。提供现代客房内部环境、丰盛的自助早餐,还设有高科技会议设施。客房享有浅色调的现代装饰,铺有优雅地板,餐厅供应意大利和国际特色菜肴。

行程高亮

米兰是公认的时尚和设计之都,商业、工业、音乐、体育、文学、艺术及媒体皆具有世界级的影响力。这里拥有丰富的文化古迹和遗产、充满活力的夜生活以及独特的意大利菜。蒙特拿破仑大街上的时装商店举世闻名,埃马努埃莱二世长廊被认为是世界上最古老的购物中心。

景点活动

★热那亚旧港

热那亚旧港(The Old Harbour)很热闹，是个很美丽的港口。这里不光是繁忙的交通枢纽，繁荣的商业集散地，同时还是娱乐区、商业区。沿着港口的海边建有热那亚水族馆、海洋博物馆、电影院、咖啡馆和美丽的滨海长廊娱乐区。

★圣洛伦佐大教堂

即使用意大利的标准来衡量，这个黑白条纹相间的大教堂也是十分出色的。1941年二战中英国的炸弹没有摧毁它，穷人们使得它继续保存了下来。穿过蜿蜒的栏杆和蹲立的雄狮，就能看到修建于1118年的第一间神殿。16世纪又增修了两个钟楼和一个圆顶。

★赤红宫殿（外观）

赤红宫殿内部装饰豪华，有大理石的雕像、镜子、威尼斯玻璃制的大吊灯，房间内还布置有丰富而华丽的壁画和制作非凡的雕像，身着世界民族服装的17世纪的布偶展以及16世纪贵族使用过的日用品展览等均很有趣。

★米兰大教堂

虽然它的名字Duomo是“圆顶”的意思，米兰大教堂实际上却是一座哥特式建筑。雄踞在市中心的米兰大教堂始建于1386年，历经500年才完工，被誉为意大利壮丽的哥特式建筑数以百计的尖塔耸入云霄，白色大理石外墙上雕刻着数千座雕像。内部空间宽广，阳光透过窗上美丽的彩色玻璃镶嵌画射入，光线朦胧，充满庄严的宗教气氛。教堂地下室中还保留着原址上的圣·特库拉教堂的遗迹。

★埃马努埃莱二世长廊

这是一个华丽的购物商场，不过多数来这里的游客都是来观光的。中央拱廊下有着Prada精品店，规模和橱窗布置都是米兰数一数二的，尤其橱窗布置天天更新，光是站在橱窗外欣赏也是一大乐事。伊曼纽尔二世拱廊遍布了不少高级的餐馆、咖啡厅以及商店。

第4天 米兰-威尼斯【威尼斯：温柔碧波上的一个浪漫的梦】

行程概述

上午出发前往威尼斯游览圣马可大教堂，圣马可广场，叹息桥，华丽的总督宫，这些建造在水上的美丽建筑和蜿蜒的水巷一起，让威尼斯的浪漫风情久久挥之不去。夜宿：威尼斯岛外梅斯特拉古纳宫酒店 或同等4星级酒店。

住宿

威尼斯岛外梅斯特拉古纳宫酒店 或同等4星级酒店

酒店拥有时尚的现代设计，两栋建筑之间，通过透明的玻璃屋顶连接在一起。客房自然的色调和现代化的室内设计。部分客房还享有酒店内港的景致。餐厅供应意大利佳肴和国际美食，酒廊酒吧提供葡萄酒和鸡尾酒，夏季客人可以直接在运河长廊上用餐，还可以欣赏现场音乐表演。

行程高亮

世上美丽的威尼斯，“亚得里亚海明珠”依旧璀璨夺目

威尼斯作为文艺复兴时期的重镇之一，由118个小岛组成，并以177条水道、401座桥梁连成一体。有“水上都市”、“百岛城”、“桥城”之称。这里有世界上美丽的广场之一“圣马可广场”，有美丽的大运河，浴火重生的凤凰歌剧院，徐志摩笔下忧伤的叹息桥，美得令人窒息的回廊，这里是威尼斯画派的发源地，还是多部电影片段的拍摄地，她独特的气质让每一个到访的人都如痴如醉，不舍离去。

景点活动

★圣马可广场

是威尼斯的中心广场，曾被拿破仑称作“欧洲美丽的客厅”。广场三面被宏伟壮丽的宫殿围绕，东面耸立着高大的钟楼和圣马可教堂。自古以来，就是威尼斯政治、宗教及传统节日的公共活动中心。

★总督府（外观）

这是一家位于Piazza San Marco的博物馆，威尼斯过去的辉煌都在这里了。里面可以看的不仅有壁画等，还有中世纪的兵器，去地牢的时候走过叹息桥，能通过小孔看外面，而不是像对面桥上面那么多的人在往你这里看叹息桥。里面是可以拍照片的，只要你不要用闪光灯就可以了。

★威尼斯圣马可大教堂

简称圣马可大教堂，是矗立于威尼斯市中心的圣马可广场上。始建于公元829年，重建于1043~1071年，它曾是中世纪欧洲大的教堂，是威尼斯建筑艺术的经典之作，它同时也是一座收藏丰富艺术品的宝库。

★叹息桥

叹息桥是古代由法院向监狱押送死囚的必经之路。叹息桥造型属早期巴洛克式风格，桥呈房屋状，上部穹隆覆盖，封闭得很严实，只有向运河一侧有两个小窗，当犯人在总督府接受审判之后，重罪犯被带到地牢中，在经

过这座密不透气的桥时，只能透过小窗看看蓝天，从此失去了自由，不自主的发出叹息之声。听说恋人们在桥下接吻就可以天长地久，而电影「情定日落桥」就在这取景的。

★威尼斯大运河

威尼斯大运河（Grand Canal）是威尼斯的主要水道，沿天然水道自圣马可教堂（San Marco Basilica）至圣基亚拉教堂（Santa Chiara Church）呈反S型，并且与许多小运河相连。市内交通运输大部分通过这些水道。15世纪法国作家兼驻威尼斯大使康米尼（Philippe de Commines）这样描述威尼斯大运河：世界上最精美的街道，两边有最精美的房屋。5个世纪过去了，大运河仍可以和世界上最美的林荫大道相媲美。

第5天 威尼斯-阿西西-佩鲁贾【意大利保存完整的中世纪山丘古镇】

行程概述

上午乘车前往阿西西小镇，游览圣弗朗西斯科（圣方济）教堂和圣方济街；下午前往佩鲁贾，参观十一月四日广场、马焦雷大喷泉、佩鲁贾全景塔、佩鲁贾圣洛伦佐大教堂等景点。夜宿：拉罗赛塔酒店 或同等4星级酒店

住宿

拉罗赛塔酒店 或同等4星级酒店

拉罗赛塔酒店佩鲁贾（Perugia）的历史中心，距离城市的大教堂有400米，于1922年开业，可谓一家百年老店。客房配有木制家具，墙上以艺术品装饰。酒店每天供应自助早餐，包括时令水果、新鲜烘焙的羊角面包和肉食冷盘，午餐或晚餐则可以去Ristorante La Rosetta享用，该餐厅主打意大利菜。

行程高亮

- 1、天主教圣地之城——阿西西，阿西西是一座天主教圣地古城，每天教皇都会去圣弗朗西斯大教堂主持礼拜，这是一个有着一千多年历史的古城，迄今几乎保持着1000年前的模样，非常值得一去。
- 2、中世纪小城佩鲁贾，佩鲁贾小城保留了中世纪和文艺复兴时代的一系列建筑，远至五世纪修造的圣天使环形教堂，以及十世纪的圣彼得教堂，其间藏展着许多艺术珍品，圣伯纳德讲经礼拜堂的前脸，布满格调鲜明的15世纪文艺复兴式雕塑。

推荐项目（费用不含）

巧克力工厂与博物馆

位于佩鲁贾郊区的Perugina巧克力工厂博物馆为你掀开巧克力制作过程与历史的面纱。工厂还推出两天一夜巧克力之旅，带你学习制作巧克力，体会这巧克力主题的甜蜜之旅。需在网站预订参观预定。

景点活动

★圣方济各大教堂

建于1361年，是意大利最古老的教堂。2000年被列为世界文化遗产。大教堂结构精巧，由上下教堂组成，建在小山的一侧，包括上教堂和下教堂，和安放圣弗朗西斯科遗体的墓穴，以及附属的修道院。上教堂的内部是意大利早期哥特式建筑的重要实例。复杂的结构使得从外观察有这不一样的感觉。可以说方济各教堂是人类非凡创作力的艺术结晶也是宗教建筑的杰出典范。乔托巨大的内部壁画为这座教堂增光添彩，绝对值得专门前来参观。

★十一月四日广场

十一月四日广场是佩鲁贾的中心，也是翁布里亚大区的中心。数千年来，古代伊特鲁利亚和罗马文化在这里交汇。在中世纪，这里还是佩鲁贾的政治中心。

★佩鲁贾大教堂

始建于1345年，知道1587年建成，然而其主要的外墙从来没有完成过。在内部可以欣赏到梦幻般的哥特式构造，那里有Signorelli创作的祭坛装饰品和杜乔创作的多个雕塑。

★马焦雷大喷泉

由Fra Bevignate设计，由Nicola和乔凡尼-皮萨诺父子于1275——1278年间建设完成。广场边缘有浅浮雕雕塑，演绎着《旧约》里面的故事、罗马的建立、“自由艺术”以及狮身鹰首像和狮子像。狮身鹰首是佩鲁贾的城市象征。而狮子是教皇党的象征，在中世纪的派系之争中，教皇党比神圣罗马帝国的皇帝党更占上风。

★佩鲁贾全景塔

登上佩鲁贾全景塔可以俯瞰整个佩鲁贾城市，这里还有对三座城墙历史的介绍。

第6天 佩鲁贾-奇维塔-罗马【宫崎骏笔下的天空之城原景再现】

行程概述

上午游览途经宫崎骏笔下的天空之城——古城奇维塔；

下午返回罗马，结束美好行程

住宿

无酒店

行程高亮

天空之城，远看如悬浮在空中，是一个没有公路、没有交通工具也鲜有史料记载的神秘古城，也是宫崎骏《天空之城》笔下的城市原型。由于地质作用，这座古老的山城正在逐渐消亡，被联合国列入“全球100个最濒危遗址”名单。

景点活动

★天空之城

被列入濒危遗址的古城奇维塔Civita 位于意大利拉齐奥的历史遗迹村庄。在公元前5世纪，由伊特鲁里亚人创建的村庄。由于该村庄孤立山顶，与外界隔绝，从远处看像一座空中的城堡，因此被称为充满迷幻色彩的“天空之城”。也是宫崎骏原著中的场景再现。

费用包含

- 1.【酒店】：四星级酒店5晚含早餐；
- 2.【交通】：商务旅行车；
- 3.【导游】：专业华人中文司机兼导游服务；
- 4.【执行】：游客城市税，进城费，居住税，过路过桥费，停车燃油费、司导餐补等行程内执行费用；
- 5.【行李】：1件23公斤行李及1件随身行李；

费用不包含

- 1.护照：个人护照费用；
- 2.签证：行程中所列旅游国家所需的观光签证费用；
- 3.保险：旅游保险费用；（如行程内涉及到高风险运动，请核实旅游保险是否包含该项运动）；
- 4.小费：游客支付导游和司机小费一共10欧/人/天，大小同价；
- 5.餐饮：除行程内包含的特色餐外、行程中不包含午、晚正餐费用；
- 6.门票：行程中未注明费用包含的景点（包括，但不限于行程中注明“外观”的景点，“推荐”、“可选”、“体验”等等所有未提及费用包含的项目，如游客需要参观，敬请自理）；
- 7.延长住宿：行程外额外延长的住宿、交通、观光费用；
- 8.私人消费：如饮料酒类、出租车、电话费等个人消费；
- 9.其他交通：除包含商务旅行车或者中巴之外，费用包含中未提及的其他交通费用，如威尼斯贡多拉，以及车辆限行区的观光火车、电瓶出租车等费用敬请自理；
- 10.自由活动：游客夜间自行游览及行程中的推荐项目，以及产生的交通，餐饮，门票，购物等费用；
- 11.体验活动：行程中的没有包含的各项旅游体验活动；
- 12.其他费用：费用包含中未提及的费用。如因天灾、战争、罢工等不可抗力的原因，及因交通延误、航班取消或更改时间、使馆延误出签证、人数不足等特殊或其他非我公司原因所引致的额外费（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等），我公司有权追加差价。

签证说明

- 1、本产品不包含签证费用，如您需要办理签证请选择申根签证产品。
- 2、本产品需要签证：[申根签证](#)（单次或多次入境）。
- 3、保签无忧：游客在出发日前61天与我社签约的旅游产品，如在出发前45天内未获取签证，我社承担所有损失，立即退还游客全部旅游费用。不符合该条款的游客如未正常获取签证，将按照“[退改与取消条款](#)”进行退费。如我社与游客对拒签退费另有约定的，从其约定。如遇拒签需要在48小时内通知我社，并且出具使领馆的拒签函，如需补充材料或更改材料，需要在五天内提交材料，并且不得单方面放弃“签证抗辩”权利。
- 4、申根保险：游客在委托我社服务办理[申根签证](#)，我社为玩家购买符合申根签证要求的申根旅游保险，若游客未委托我社办理签证服务，需自行购买旅游保险及自行负责理赔手续。
- 5、预定后免费提供办理申根签证的全部材料。参考[详细材料清单](#)。
- 6、护照有效期需在离境之日起至少还有六个月有效期，否则海关有权利拒绝入境。
- 7、签证费、签证服务费、申根保险费、签证中心预约费均不可退款，也无法更改使用者，即使产品退改签，签证费用无法退款。

一、变更说明

- 1、跟团游产品出发前30天（不含第30天）以上无理由退款，30天（含）以内根据《[更改与取消条款](#)》执行。
- 2、部分退团：如果报名后，如减少人数，房型和数量有调整，需要按照调整后的房型和产品单价（以即时价格扣除差价），重新核算游客的单价，不再适用多人间价格。报名后，由于游客自身原因，无法参加部分项目，不得要求退未参加项目费用，无法处理部分退团，无法退款。行程中、游客自愿放弃参观行程中费用包含的项目，或者自愿中途离团，所有费用已经产生，游客未参加的项目、行程和没有入住的酒店费用无法退款。
- 3、交通变更：更名时间和条件参考航空公司，火车公司，大巴公司，游轮公司的具体条款，通常情况下，酒店6-18欧元更名，航空更名费每程100-120欧，火车及游轮每张35-180欧。根据航班管理条例及国际航空法，往返多程或联程，必须按出行顺序使用，如果某程未使用，后续行程将无法使用。联程或往返行程的火车票、轮渡票、游轮票及其他国际交通运营也要求乘客按顺序使用。
- 4、取消更改：以下情况适用于取消、更改订单退费标准：- 减少参加行程人数 - 取消整张订单 - 更改行程 - 更改同一行程的不同参加日期，详情查阅《[更改与取消条例条款](#)》明细参考退款标准。

二、保险说明

- 1、本产品未包含游客个人的健康保险、航班取消延误保险、行李财产保险，旅游保险等保险。旅游者可以在报名页面，选择自行购买旅游保险或委托我社购买《[旅游保险](#)》。
- 2、游客应根据自身情况购买相应的保险，当特殊情形发生时，应当由游客所购买的个人健康保险、航班取消延误保险，行李财产保险，旅游保险相应的保险进行赔付。游客在出行前，应当仔细阅读保险条款及赔付要求。
- 3、请游客在出行中，请勿携带贵重首饰或物品。旅行途中，游客的重要证件及贵重物品请自行妥善保管，贵重物品如珠宝首饰等，不在普通保险的理赔范围内，如发生失窃，由游客所购买的相应贵重物品险进行理赔。
- 4、如行程内涉及到包括但不限于雪地运动、水面运动、高空运动、道速运动、极限运动等高风险运动，请核实旅游保险是否包含该运动，以及保单内对该运动的理赔限制条款。

三、路线说明

- 1、根据衔接航班、交通排列，活动安排等因素、行程的先后顺序可能会被调整，在不改变路线及景点的情况下，更改游览日期和时间及先后顺序不可视为旅行社违约，并且旅行社保留变更行程路线的权利。
- 2、如果遇到航班、火车晚点及罢工，当天到达时间可能产生特殊情况，到达时间不能确定。不可抗力因素导致的游客后续行程延误，旅行社不承担游客损失。并且可能使用大巴车代替高铁，请查阅出团通知书内的交通方式为准。我社建议游客参团前一天到达集合地、离团后一天离开集散地，转乘航班同一机场相隔4小时、不同机场相隔6小时。
- 3、部分团期的行程设计游览的先后次序有所调整，但游览内容一致，不影响全程体验，如团期的前后循序与出团通知书的冲突、请与出团通知书为准。

四、酒店说明

- 1、单人拼房：本产品单人报名默认包含单人房差押金，如部分拼房，则按实际拼房入住比例退款，（如5晚行程，其中3晚成功拼房，则退款单人房差3/5。）如成功拼房后，在旅游团结束后根据实际入住情况，五个工作日后退款给游客。
- 2、单人入住：如不希望拼房，请在报名备注内留言《要求单人入住，请勿安排拼房，不退单人房差》。我社按单人价安排单人入住。
- 3、标准双人间：两人同时报名自动默认入住标准双人间，床型根据酒店安排不可选。可能是大床房或者双床房，无法指定床型。
- 4、三人家庭间：三人家庭间默认为两位父母与一位未成年儿童入住家庭间，床型根据酒店安排不可选，可能是三张单人床、或者一张大床一张单人床、或者一张大床一张沙发床、或者双人间及一个加床。如三人间不可用，房型的安排上默认三人报名的客人与同性拼房。三人选择入住三人间，如取消一位，则需要按照两人间从新计费。
- 5、欧洲的所有酒店禁烟，禁止在房间内做饭（包含无明火的自热速热食品），不提供一次性个人卫生洗漱用品，也不提供免费开水。欧洲的所有酒店入住时间为14:00 退房时间为11:00。欧洲多数国家纬度较北，夏季晚间温度凉爽。因此、欧洲酒店并不以安装空调为酒店的标准设施。
- 6、如游客指定入住特色酒店或者无法替代的酒店时，需按照我社的报价在截止期限完成支付，逾期将重新确认酒店资源及价格，并无法确保成功预订。
- 7、行程内列明酒店名称为优先入住酒店，如果订满或者其他无法使用的情况下，换为相近条件，相同星级的酒店，我社不再另行通知游客。
- 8、离开酒店房间时，请务必关闭房门，包含但不限于因游客未关闭房门所造成的动物入内损耗设施、或严寒造成设施冰冻，或由于高温造成的电器损耗等将由游客承担赔偿责任。

五、行程说明

- 1、二次确认：建议提前至少14天预订旅游产品，且最多48小时二次确认行程。所购买的旅游产品在支付成功后需等待组团社二次确认，（平均时长为45分钟），如超48小时未确认，则默认自动退款。未获得确定的行程，请勿预定衔接机票及酒店。
- 2、拼团游/跟团游产品：产品为循环当地散拼游，行程内会有其他当地参团的团员加入行程内。我社在产品披露的最多参团人数，为该团平均每天人数的最高上线。
- 3、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，对自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。
- 4、非特殊标注，行程内所列的景点均不含博物馆讲解员费用，部分景点若无馆内讲解员陪同，导游无法入内讲解，行程内标注星号的名称为旅游路线，并非包含该景点门票，具体费用明细参见费用说明或报价相关条款及明细；
- 5、行程中“自由活动”、“推荐自由活动”、“推荐特色体验”及“推荐餐饮”期间都无导游陪同，且相关费用敬请自理；
- 6、如遇庆典、展会、罢工、游行、天气变化等突发状况、紧急情况或意外事件导致的交通管制、堵车、限行、疾病、车辆损坏等不可预知的情形，司导将临时变更行车路线，并对游览项目做前后顺序的调整，并无需另行通知游

客。

7、因天气、庆典、管制或者其他不可控因素，所导致体验项目的调整，我社工作人员会与游客做详细的说明，不可视为对行程体验项目的修改和删减，我社将根据实际情况对行程予以调整，以保证行程的正常执行；

8、如仅提供司机兼导游服务（无第二导游），行李在车上时，导游不得离开服务车辆，任何情况下，游客的贵重物品须随身携带，导游无法为游客保管财物；

9、导游或司机兼导游提供酒店到景点，各城市之间交通服务，介绍当地旅游项目，餐厅推荐等，游客到达景区后自行游览，服务人员景区外等候。

10、行程内涉及到自然保护区，文化保护区及车辆限行区，旅游车辆需要遵守当地法规及环保要求，车辆无法将游客送至景点/景区门口，只能停入景区附近的停车场，游客需步行或者乘坐出租车、地铁、观光火车、电瓶出租车或高尔夫球车等交通工具前往保护区或景区；

六、价格说明

1、本产品三人价格是特指三人同时报名并且入住一个三人间的价格，在三人间不可用的情况下，自动更改为两人间，第三位游客需要与同性游客拼房，四位游客报名，可选择入住两个双人间（即双人间价格），如适用四人家庭间可选入住一个家庭间；五位游客报名，默认选择为一个三人间和一个双人间。更多人数，请参考预定管理中不同的房型和价格。

2、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。

3、由于汇率和航班的价格波动，欧洲酒店等目的地资源价格即时波动，我社根据波动价格即时调整销售价格，因此在不同的时间和不同的外卖平台显示价格差异和不同的币种差异，根据旅游法及合同法规，我社以即时确认价格为双方签约价格，无法对已签约的合同价格的波动做预测及价格担保，也无法对已签约客户做价格调整。

4、旅游费用的所有定价以欧元为预定时的计价单位，如游客选择人民币支付，则以当天支付时本网站依据中国银行实时外汇牌价中“欧元卖出价”所自动计算出的人民币实时价格为准。如遇退款，同样适用于申请退款当日即时汇率、任何情况下，退款金额都不应该高于购买金额。

5、游客预定之后，订单需及时支付，以避免汇率变动导致人民币支付价格上涨。包团、定制客户需按合同和《行程单》中约定的截止日期之前完成支付并签订合同，逾期将根据汇率变动及成本价格的浮动等综合因素重新计算旅游费用，同时我社需和游客重新确认合同条款。

七、成团说明

1、包团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，游客报名参加的包团游、定制旅游、独立成团的，成团人数为游客实际报名人数，在游客与我社签订出境旅游合同、支付旅游费用后立即宣布成团。

2、拼团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，如产品描述拼团游，则根据行程单报价人数和组团性质宣布成团，达到成团人数立即宣布成团，未达成团人数，则未宣布成团。

3、行程开始前未达到成团人数的，游客和我社均有权解除合同宣布成团前，双方均不承担违约责任。宣布成团后，任何一方解除合同的，按照合同约定和[《更改与取消条例条款》](#)明细承担相应的违约责任。

八、风险说明

1、三位及以上人数的游客就可以发起一个拼团游，发起拼团的游客（以下简称“发起人”）支付全部旅游费用后，我社开始招揽其他并接受其他游客的报名。在宣布成团之前（未满足成团人数条件），发起人可随时申请退款，或者申请转为定制包团游。

2、我社不能向任何拼团的客人透露其他拼团人员的个人信息，任何拼团的游客不可对报名参加拼团的其它旅游者进行限制，包含但不限于年龄、职业、地区、国籍、性别、人数、宗教等方面的任何限制。

3、拼团风险：游客报名参加定制旅游拼团游时，如果发团前7天仍没有达到最低成团人数，可以按照合同的约定选择其他组团方式、其他产品，或者选择退还旅游费用。因未达到最低成团人数而导致不能成团的，并不产生旅行社的赔偿或者违约责任。

4、追团风险：游客未按约定时间到达约定集合出发地点，或未按约定跟随团队进出海关，或其它情况未参加拼团游集合，需要中途加入旅游团的情况下，由于未按照顺序使用机票、船票、酒店入住首日未到场、海关未提前申报等情况，可能会造成无法使用旅游资源或及海关拒绝通关。我社并不承担任何追团的风险。由此产生的额外费用，需要游客自行承担，且不得免责选择取消订单。

九、免责声明

1、因罢工、火车晚点、高温引起的车辆抛锚等不可控情况，导游根据实际情况调整或减少游览景点或临时更换车辆，不可视为对行程体验项目的修改和删减，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。

2、行程涉及到的景点、景区和旅游项目，如遇重大宗教、外交、利益、灾难等事件临时关闭或因天气、游客所搭乘的航班晚点、馆内维修、特殊闭馆等客观条件导致景点无法游览，我社不承担任何退款、退票或其他赔偿责任。

3、北欧极地区域，容易出现极端暴风雪，冰岛及地中海沿线容易出现大风天气。活动当天如遇气象部分发布橙色警告或狂风级或每秒风速超过28米或福式10级飓风，根据旅游法规和保险免责声明，我社将立即转移游客到就近的酒店休息，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。

4、产品描述中的照片，部分选自游客上传，欧洲景色四季各有特色，没有可比性。图片信息仅供参考，不同季节有不同的风景，不可视为宣传不实。

5、请游客在出发前仔细阅读产品内容、合同及补充协议、注意事项及目的地法律须知。旅游者在旅途过程中遇到存疑的、或者不确定的事情时，请及时询问司导人员或者酒店、景区的工作人员，如因游客的个人行为导致被罚款或者处罚，则不属于我社未尽告知义务所产生的不利后果，游客须自行承担相应的罚款或者处罚，并不因此影响同一团其他游客的正常行程，被处罚的游客如因此不能参加余下行程的，旅游费用亦不可退还。

安全须知

为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，请勿报名：

- 1、传染性疾病患者，如活动期肺结核、伤寒等传染病人；
- 2、心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；
- 3、脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；
- 4、呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；
- 5、精神病患者，如癫痫及各种精神病人；
- 6、严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；
- 7、大中型手术的恢复期病患者；

孕妇参团预定提示

- 1、如果您处于妊娠第 35 周及以上，在任何情况下，都无法参加旅游团；
- 2、如果您处于妊娠第 28 周及以上，需提供7日内的医生检查报告及主治医生同意书；
- 3、如果您处于妊娠第 28 周以下，请慎重报名，需要签署[旅行社免责声明](#)，并且行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目都无法参加。

残疾人预定提示

- 1、需提供7日内的医生检查报告及主治医生同意书；
- 2、需要直系家属陪同；
- 3、需要提前至少61天申请预留位置及专用配套设施。

老年旅游者预订提示

- 1、70周岁以上老年人出游，需提供健康证明，体检报告，需直系家属陪同，如无法提供体检报告及或无直系家属陪同，需要签署[旅行社免责声明](#)
- 2、因本次旅程行程较长，需要有一定的步行能力，并且对体力有较高要求，体力不支者请慎重报名。
- 3、如行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目需要旅行者持有主治医师同意书。

未成年旅游者预订提示

- 1、未满18周岁的旅游者请由直系亲属陪同参团。
- 2、部分游览项目或景点针对未满18周岁，未满12周岁或未满6周岁有特殊限定条件，敬请遵守景点规则。
- 3、如有2岁以下婴儿或36公斤以下儿童，请提前与我社确认安全儿童座椅，如游客未确认安全座椅，需要游客自行购买或者自行携带符合欧盟安全制式的座椅。

常见问题

在哪里和导游集合？

根据游客到达方式和达到时间、导游在机场或火车站，迎接游客达到，行程的最后一天，根据游客的行程、送至机场或火车站结束行程。

我是否能更改行程安排？

游客可以自行安排每日行程，导游工作时间为10小时。已经预定的活动项目不可以更改时间和日期。